

Honeywell

PX240S

工业打印机

用户指南

免责声明

霍尼韦尔国际公司（“HII”）保留在不事先通知的情况下更改本文档规格及其他信息的权利。任何情况下，用户都应向 HII 确认是否进行了任何更改。HII 对本出版物中提供的信息不作任何陈述或保证。

HII 不对本文档的技术、编辑错误和遗漏，以及因本文档的提供、实施或使用所引起的任何意外或间接损坏承担责任。对于用户为实现预期效果而进行的软件和/或硬件选择及使用，HII 概不负责。

本文档包含受版权保护的专有信息。保留所有权利。未经 HII 事先书面许可，严禁影印、复制本文档的任何部分或将其翻译为其他语言。

© 2022 霍尼韦尔国际公司版权所有。保留所有权利。

网址：sps.honeywell.com

商标

Microsoft® Windows®、Windows NT®、Windows 2000、Windows ME、Windows XP 和 Windows 标志是微软公司的商标或注册商标。

Wi-Fi 是 Wi-Fi 联盟的注册认证标志。

Apple®和 App Store®是苹果公司在美国和其他国家注册的商标。

Google™、Android™和 Google Play Store™是谷歌公司的注册商标。

Zebra 是美国斑马技术公司的商标或注册商标。

本文档中提及的其他产品名称或标志可能是其他公司的商标或注册商标，归其各自所有者所有。

专利信息请参见 www.hsmpats.com。

目录

客户支持.....	IX
技术支持.....	IX
产品服务和维修.....	IX
有限保修.....	IX
安全警告.....	X
注意事项.....	X
运输打印机.....	X
第 1 章 - 打印机简介.....	1
特点.....	1
关于显示器.....	1
前视图.....	2
后视图.....	3
打印机内视图.....	3
打印按钮.....	4
前面板 - PX240SC.....	4
就绪界面.....	5
前面板 - PX240SF/PX240SR.....	5
主菜单.....	6
主菜单导航.....	6
向导.....	7
打印向导.....	7
通信向导.....	7
校准向导.....	9
打印机命令语言和语言模拟器支持选项.....	9

Autosense	9
Direct Protocol	10
Fingerprint	10
IPL	10
ZSim	10
DPL	10
Smart Printing	10
PDF Printing	11
访问打印机网络页面	11
设置打印机命令语言	11
通过打印机网络页面	11
通过主菜单	12

第 2 章 - 设置打印机 13

为打印机上电.....	13
校准触控屏	14
通过网站校准屏幕:	14
关于介质.....	14
撕纸打印模式的介质装载	14
在撕纸打印模式下装载介质:	15
剥离和回卷打印模式的介质装载.....	18
带切刀时的介质装载.....	20
装载折叠式介质.....	22
关于色带.....	23
装载色带	23
色带移除	25
打印测试标签.....	26
打印 RFID 介质标签.....	26
RFID 标签位置和窗口大小	27
运行 RFID 校准向导	27
手动计算 RFID 标签位置	27
打印头压力和压力头位置	28

压力调整	28
压力头位置调整	29
压力头设置	30
第 3 章 - 连接打印机	31
连接打印机至私人电脑	31
使用串口线连接打印机	31
使用 USB 数据线连接打印机	31
连接打印机至网络	32
连接打印机至以太网网络	32
通过 Wi-Fi 连接打印机	33
通过网络页面配置 Wi-Fi 通信	33
通过主菜单配置 Wi-Fi 通信	34
安装身份验证证书	34
打印机驱动程序	35
安装霍尼韦尔 Windows 驱动程序	35
USB 主机端口	36
连接 USB 设备	36
第 4 章 - 配置打印机	37
打印机配置菜单	37
打印机配置	38
限制访问主菜单	38
访问打印机网络页面	39
打印机网络页面用户名和密码	39
通过网络页面配置打印机	39
通过 PrintSet 5 配置打印机	40
通过编程命令配置打印机	40
通过网络页面上传	40
通过 USB 存储设备上传	41
更改就绪界面的背景图片	42
打印机配置文件	42

通过网络页面保存打印机配置文件	42
通过网络页面加载打印机配置文件	43
通过主菜单保存打印机配置文件	43
通过主菜单加载打印机配置文件	44
使用编程命令加载打印机配置文件	44
通过 USB 存储设备安装配置文件	44
将配置文件导出至 USB 存储设备	45
菜单快捷方式	45
创建菜单快捷方式	46
自定义打印机网络页面	47

第 5 章 - 故障排除..... 48

系统信息	48
统计信息	48
打印机里程表	49
维护警示	49
设置警示	49
警示通知	50
错误警示和解决方案	50
打印机问题故障排除及解决方案查找	52
打印问题	52
网络问题	54
RFID 问题	54
恢复打印机默认设置	55
通过打印机网络页面恢复默认设置	55
通过主菜单恢复默认设置	55
通过硬件复位恢复默认设置	56
升级打印机固件	56
通过 USB 存储设备升级固件	57

第 6 章 - 维护..... 58

清洁打印机	58
-------------	----

清洁打印机头	59
清洁前置传感器	60
清洁介质路径	60
清洁打印机外部	60
更换打印头	60
更换压纸辊轴	63
标签取下传感器校准	65
标签间隙和黑标传感器调节	65
第 7 章 - 产品规范	67
打印机和环境规范	67
命令语言和模拟器支持功能	67
打印传感器	68
网络服务	68
字体	69
已安装字体	69
可下载字体	69
支持的字体类型	70
打印条码码制	70
一维条码码制	70
二维条码码制	71
图形文件类型	71
附录 A - 默认设置	72
通信设置	72
串口	72
以太网	73
介质设置	73
打印质量设置	76
RFID 设置	77
系统设置	78
通用系统设置	78

显示设置	79
系统 I/O.....	79
系统网络服务	80
维护警示.....	81
附录 B - 使用 INPrint 打印标签.....	82
INPrint 页面	82
打印 INPrint 标签.....	82
附录 C - 附件和选项	83
打印机附件和选项.....	83

客户支持

技术支持

如需查找解决方案相关知识或登录技术支持门户并报告问题，请访问 sps.honeywell.com。

最新联系信息请参见 sps.honeywell.com。

产品服务和维修

霍尼韦尔国际公司通过其遍布全球的服务中心为其所有产品提供服务。如需查找您附近的服务中心或在退回产品之前获取退回材料授权 (RMA #)，请访问 sps.honeywell.com 并选择 **Support（选择）**。

有限保修

保修信息请访问 sps.honeywell.com 并点击 **Support（支持） > Warranties（保修）**。

安全警告



警告： 接通电源时，请勿将手指放入打印装置。



严禁徒手触摸色带供应卷轴和回收轴。

警告： 打印机内含用户不可更换的纽扣电池。打印机运行时，确保儿童远离。



切勿将电池放入口中，吞入电池可能导致严重人身伤害甚至死亡。若吞入，请立即就医或到当地毒物控制中心寻求治疗。

注意事项



注意： 遵守具体区域和应用场合适用的所有安全和事故预防规定。



注意： 必须同时采取硬件和软件安全防范措施，防止可能出现的不明系统状态。



注意： 必须确保在任何情况下均不会出现危险情况，即使短时间出现也不行。



注意： 为减少触电或起火危险，在不用时，请关闭打印机机盖并关闭打印机电源。不存在可由用户维护的内部部件。

运输打印机

为避免打印机在运输过程中发生损坏：

1. 关闭打印机电源，移除所有电缆；
2. 移除打印机的介质和色带（若已安装）；
3. 降低打印头和前臂；
4. 采用原包装箱包装打印机。

注意： 霍尼韦尔对运输过程中发生的任何损坏概不负责。

1

打印机简介

PX240S 系列打印机包含集成 USB、RS-232 和以太网接口，可轻松连接到私人电脑，以及有线和无线（可选）网络。

PX240S 工业打印机系列包括：

- PX240SC
- PX240SF
- PX240SR

特点

- 使用 USB 主机端口连接存储设备、扫描器或键盘
- 使用 USB 设备端口连接私人电脑
- 支持的打印机命令语言包括 Fingerprint (FP)、Direct Protocol (DP)、Intermec Printer Language (IPL)、Zebra Simulation (ZSim)、Datamax Printer Language (DPL) 和 Smart Printing

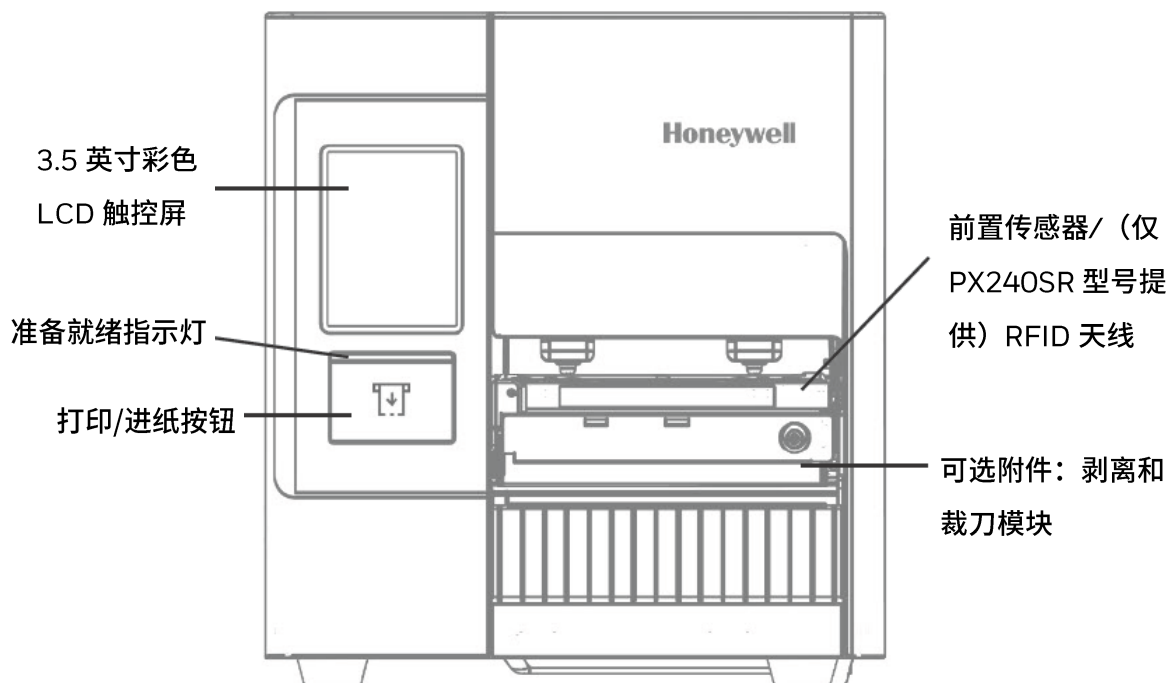
关于显示器

下表列出了每个型号的显示器类型：

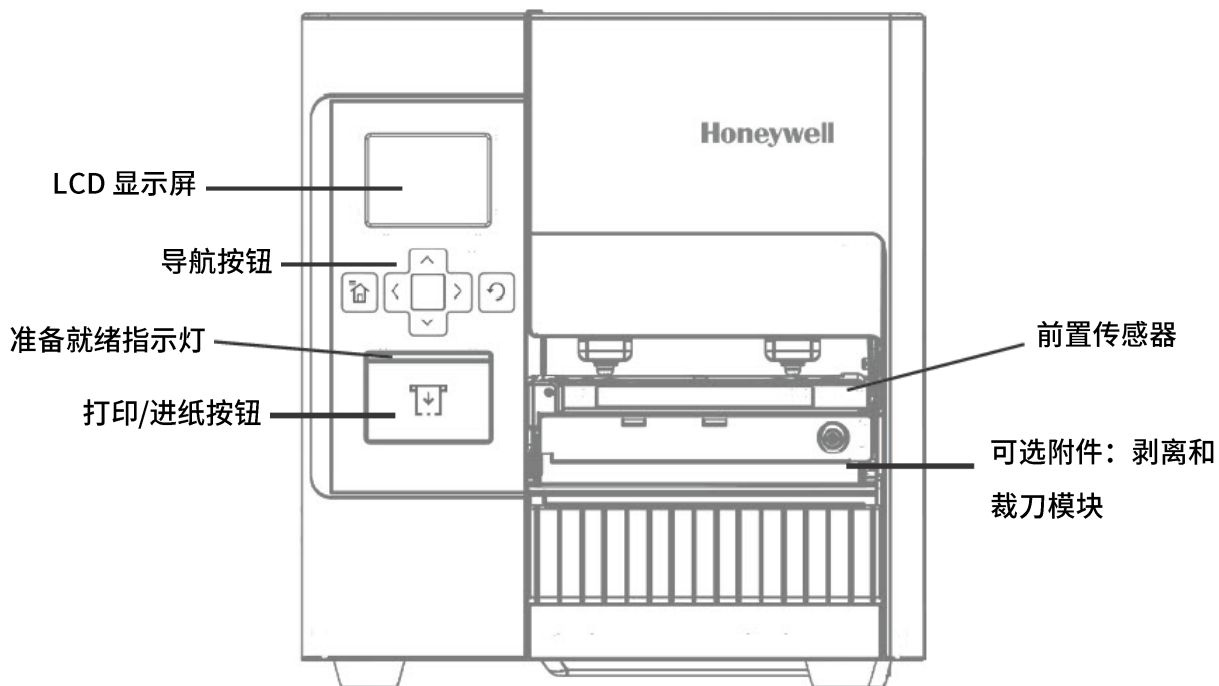
打印机	显示器类型
PX240SC	2.36" LCD
PX240SF PX240SR	3.5" LCD，带触控面板

前视图

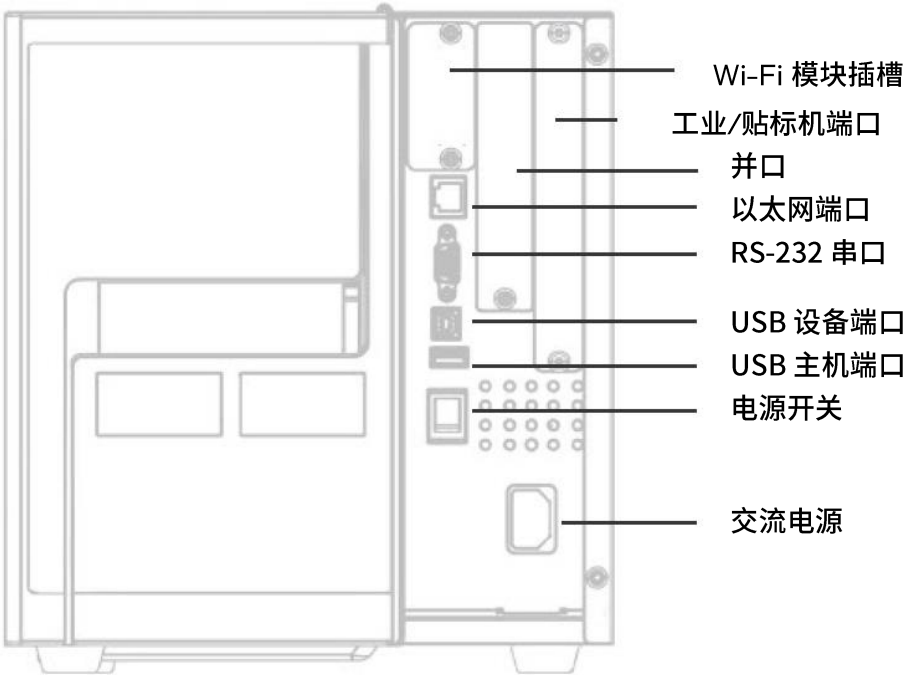
触控屏的前视图和功能。



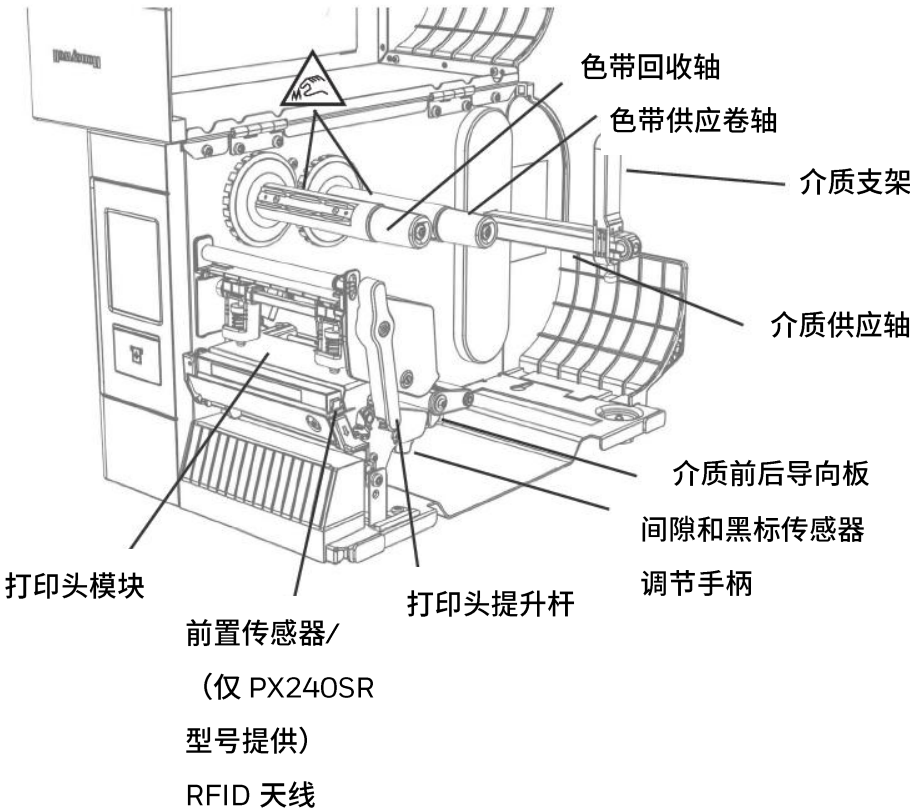
LCD 显示屏的前视图和功能。



后视图



打印机内视图



打印按钮

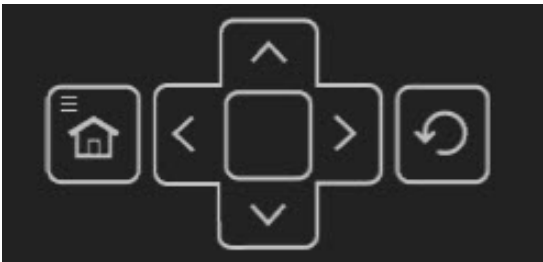
使用打印按钮送入介质、暂停打印作业、校准、测试进纸和打印。



打印机状态	打印机行为
正在启动	如果打印头抬起，则在启动时按打印按钮可进入“校准”模式或恢复默认设置。
准备就绪	按打印按钮进送介质。
	若打印键功能开启，按下打印按钮可重新执行上一次打印作业。
	长按打印按钮超过两秒可执行进纸测试。
正在打印	按下打印按钮，可停止或暂停打印。打印机在完成当前标签后停止。
已暂停	按下打印按钮恢复打印。
错误	按下打印按钮进送介质。

前面板 - PX240SC

前面板包含准备就绪指示灯、打印按钮、导航按钮和界面。



就绪界面

打印机完成启动后会显示“就绪”界面。默认情况下，界面中会显示打印机命令语言。可以对界面进行自定义，显示各类不同的信息。



界面上方的状态栏包含以下图标：

图标	说明
	打印机信息。选择该图标可以查看基本打印机信息。
	连接性。当打印机通过有线传输数据是闪烁。

前面板 - PX240SF/PX240SR

打开打印机后，打印机启动完成时出现“就绪”界面。

注意：Wi-Fi 状态图标仅在安装了可选 Wi-Fi 模块时显示。

默认情况下，界面底部的信息栏显示打印机命令语言和打印机 IP 地址。仅在安装了实时时钟 (RTC) 时才能看到时间和当前日期。可以对界面进行自定义，显示各类不同的信息。

界面上方的状态栏包含以下图标：

图标	名称	说明
	主菜单	点击该图标，查看打印机的主菜单。

	通信	点击该图标，查看打印机的通信信息。
	打印	点击该图标，查看特定的打印机信息。
	返回	点击该图标，在打印机菜单中进行返回导航。

主菜单

在打印机就绪界面上，点击查看主菜单。



注意：若创建了菜单快捷方式，主菜单会替换为快速选择菜单。

按下按钮选择 Programs（程序）、Settings（设置）、Tools（工具）或 Wizards（向导）菜单。

- Programs（程序）显示一份打印机上已安装程序的清单，其中包括作为固件提供的实用程序以及其他已安装的程序。若打印机使用 Fingerprint 或 Direct Protocol 命令语言，则 Programs（程序）只显示在主菜单中；
- 选择 Settings（设置），查看和更改打印机设置；
- 选择 Tools（工具），打印测试标签、管理已连接的 USB 存储设备、恢复打印机默认设置，或保存和加载打印机配置文件；
- 选择 Wizards（向导），查看向导列表，这些向导有助于配置打印或通信设置或校准介质传感器。

注意：显示主菜单时，打印机无法打印。此时应退出主菜单并返回就绪界面，才能开始打印。

主菜单导航

使用状态栏按钮在主菜单的各菜单之间导航和保存更改。

图标	说明
	返回主菜单
	返回菜单上一级
	返回就绪界面
	在设置菜单的各个选项之间移动
 	移动至菜单中的其他不可见选项
	信息：提供通信信息，例如以太网、串行网络和 USB。
	打印机信息

注意：使用水平滚动栏来设置其他选项。

向导

打印机包括多个向导，可用于快速设置打印机。除了启动向导外，其他所有向导都可以通
过主菜单启动。启动向导在首次开启打印机以及打印机恢复至出厂默认状态时显示。

打印向导

向导	说明
介质装载指南	显示如何装载介质。
色带装载指南	显示如何装载色带。
介质设置	选择介质和打印类型（DT 或 TTR）、介质宽度、长度和 X 边距、标签开始值和标签顶部调节值以及打印速度。
打印质量	通过打印一系列标签，确定最佳打印质量设置。

通信向导

向导	说明
线路分析器	记录所有信道的所有输入数据并将数据保存至日志文件。适用于高级用户。

校准向导

向导	说明
介质	校准所有介质传感器，并显示当前的打印设置。
标签取下传感器	校准与标签剥离器结合使用的标签取下传感器。安装了标签取下传感器时可用。
日期和时间	校准日期和时间。
屏幕	校准触控屏。

打印机命令语言和语言模拟器支持选项

打印机命令语言是一组控制打印机功能的指令：

- 配置打印机
- 返回打印机的状态
- 控制外围设备
- 格式化标签或收据以便进行打印

此打印机支持以下命令语言和语言模拟器支持选项：

- [Autosense](#)
- [Direct Protocol](#)
- [Fingerprint](#)
- [IPL](#)
- [ZSim](#)
- [DPL](#)
- [Smart Printing](#)
- [PDF Printing](#)

Autosense

借助 Autosense，打印机可自动逐一检测标签、输入的数据流及其语言，并相应地打印每个标签。

注意：*Autosense* 是默认的打印机配置，不支持 *IPL* 数据流。

Direct Protocol

Direct Protocol (DP) 是使用更直观的类似英语语法的 Fingerprint 的子集，允许您将预定义的布局和变量数据相结合来创建标签、票据和标记。如果您正在使用条形码软件（例如 BarTender），请选择 DirectProtocol 作为打印机命令语言。

Fingerprint

Fingerprint 是一种基于 BASIC 的普通用途的打印机语言。使用 Fingerprint 可以设计自定义标签格式和编写打印机应用程序软件。如果您计划在打印机上直接运行智能打印应用程序，而且不连接到私人电脑，请选择 Fingerprint 作为打印机命令语言。

IPL

IPL 是一种基于主机的打印机命令语言。使用 IPL 可以设计、修改和下载标签格式；编写打印机应用程序软件；以及配置打印机。如果您正在向打印机发送 IPL 标签文件，请选择 IPL 作为打印机命令语言。

注意：只有分辨率为 200 dpi 和 300 dpi 的打印机才支持 IPL。

ZSim

ZSim（ZPL 命令语言模拟器）解释 Zebra™ 程序（ZPL II 或更高版本），而且不需要进行任何主机编程更改。如果您正在向打印机发送 ZPL 标签文件，请选择 ZSim 作为打印机命令语言。

DPL

DPL 命令语言模拟器解释 Datamax™ 数据流，而且不需要进行任何主机编程更改。如果您正在向打印机发送 DPL 标签文件，请选择 DPL 作为打印机命令语言。

Smart Printing

智能打印指打印机能够在不连接主机计算机的情况下独立运行打印操作。如果您正在运行采用 C# 编写的打印机应用程序，请选择智能打印作为打印机命令语言。

PDF Printing

PDF 打印是指打印机无需额外的中间件或智能设备即可直接打印 PDF 文件的能力。如需将 PDF 文件发送到打印机，请选择 PDF 打印作为打印机命令语言。

访问打印机网络页面

1. 在私人电脑上打开浏览器窗口；
2. 在位置或地址栏中，输入打印机 IP 地址，然后按下 Enter（回车键）；
3. 点击 Login（登录），打开登录页面。

系统将提示输入用户名和密码。默认设置为：

- 用户名：itadmin
- 密码：pass

登录后，系统将提示您更改密码。

设置打印机命令语言

您可通过以下方法更改打印机命令语言：

- 通过打印机网络页面
- 通过主菜单
- 通过 PrintSet5

通过打印机网络页面

为通过打印机网络页面设置打印机命令语言，您需要开启打印机并连接到网络。

1. 确保打印机安装了介质和色带（如果需要）；
2. 根据指示[访问打印机网络页面](#)；
3. 一旦登录打印机网络页面，点击 Configure（配置）选项卡；
4. 依次点击 System Settings（系统参数）> General（通用设置）；

5. 从命令语言列表中选择想要使用的打印机命令语言，然后点击 **Save（保存）**。页面顶部会显示重启按钮；
6. 点击 **Restart（重启）**。

通过主菜单

可使用本程序通过打印机主菜单更改打印机命令语言。

1. 在就绪界面中点击 **Main Menu（主菜单）** 按钮；
2. 在主菜单中，依次点击 **Settings（设置） > System Settings（系统设置） > General（通用设置）**；
3. 向下滚动至相应的 **Command Language（命令语言）** 并选择；
4. **Restart（重启）** 打印机：打印机按选择的命令语言启动。

2

设置打印机

本章介绍加载介质和色带、打印测试标签、校准屏幕以及调节打印机等内容。

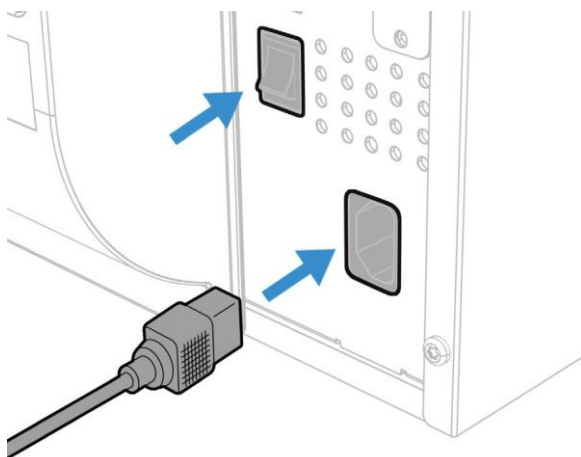
为打印机上电

首次开启电源时，需要按照启动向导进行操作；

1. 将电源线一端连接至打印机背面，另一端连接交流电源；



警告： 安装打印机需要将电源线连接至接地的插座。



2. 按下电源开关，开启打印机；
3. 随着打印机启动，会显示进度条，然后显示启动向导；
4. 根据触控屏上的步骤说明进行操作，完成启动向导。

校准触控屏

可通过打印机网站或打印机上的触控面板校准屏幕。

通过网站校准屏幕：

为了访问网站，请确保打印机与电脑连接至相同的网络。

1. 打开浏览器，并在网页地址栏中输入打印机 IP 地址。
2. 在菜单部分，依次点击 **Services（服务） > Screen Calibration（屏幕校准）**。若系统提示您登录，则临时用户名为 itadmin，密码为 pass
3. 点击蓝色的 **Screen Calibration（屏幕校准）** 按钮，激活触控面板并启动屏幕校准。
 - 当打印机前的正面触控面板上出现小方形时，持续轻触小方形图像。
4. 一旦完成校准，触控屏将自动返回 **Ready（就绪）** 界面。

注意：屏幕校准通常包括 5 次触碰操作（4 个角落各一次，屏幕中心一次）

关于介质

打印机可打印标签、票证、签条以及连续标签。装载介质的步骤取决于您安装的配件及使用打印机的目的。

撕纸打印模式的介质装载

撕纸模式适用于穿孔介质。打印的标签、票证和其他打印介质从打印机前方手动撕下。以下介质可用于撕纸打印模式：

- 无粘性的连续标签
- 自粘性的连续标签，带底纸
- 自粘标签，带底纸
- 带间隙的票证，穿孔或不穿孔
- 带黑标的票证，穿孔或不穿孔

在撕纸打印模式下装载介质：

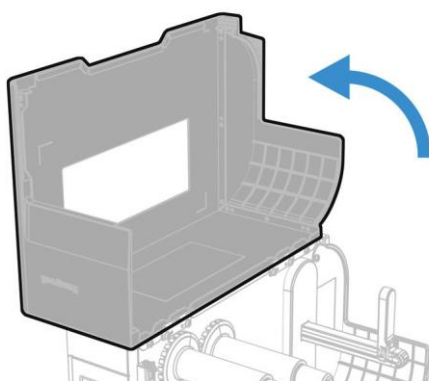


警告： 撕纸杆带锋利刃口。手指及其他身体部位都必须远离撕纸杆。



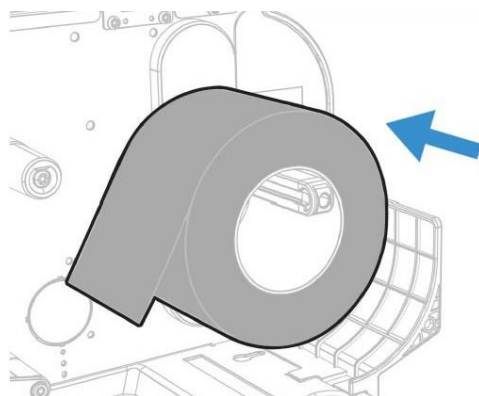
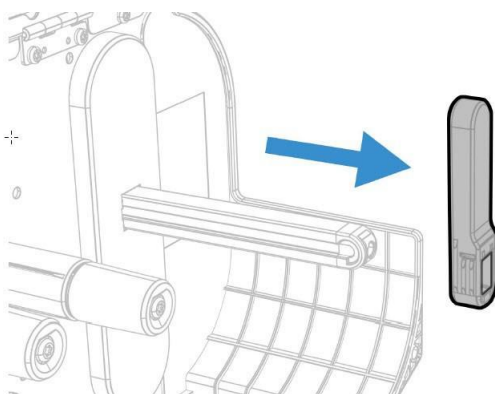
警告： 机盖打开后将暴露运转部件。在操作打印机之前，请确保合上机盖。

1. 打开介质盖；



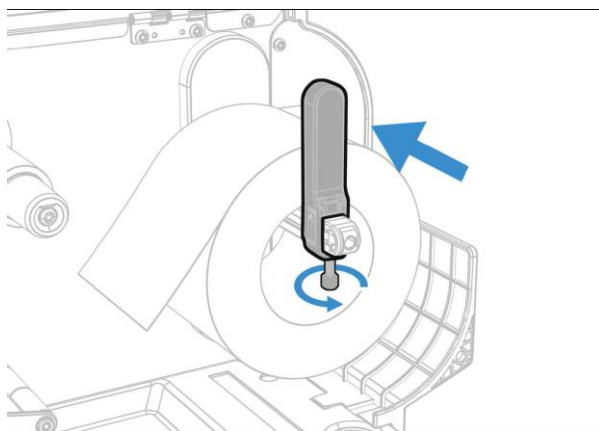
2. 移除介质卷筒上的挡纸器；

3. 向介质供应轴中装载介质；

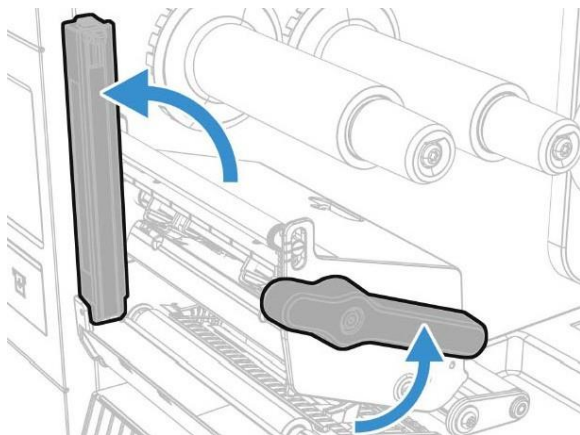


注意： 确保介质卷与打印机内挡板完全接触。

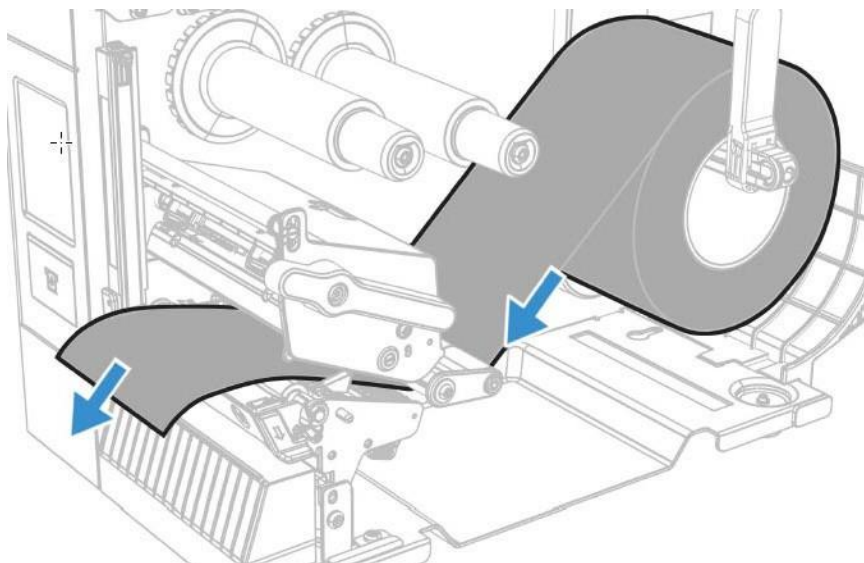
4. 将竖直位置的介质卷筒上的挡纸器复位，以便将介质固定到供应轴上并拧紧螺钉；



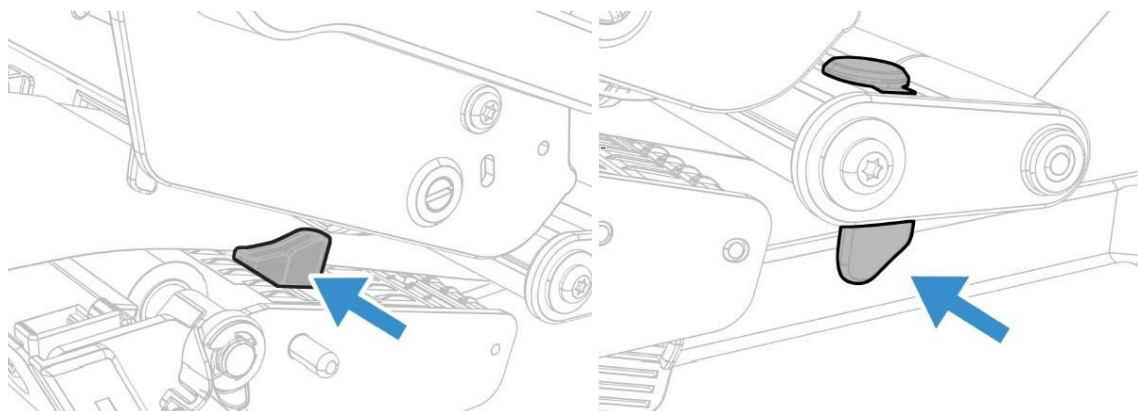
5. 逆时针旋转打印头提升杆，抬起打印头，并提起前臂；



6. 沿打印机构放好介质，并穿过前臂；

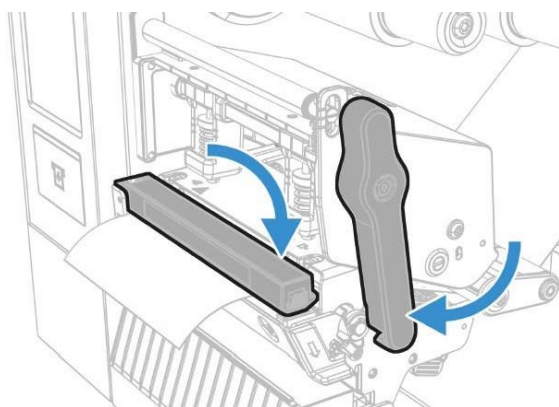


7. 调整介质和前后导向板；



注意：打印头附近有介质导向侧板。建议将其调整至最右侧，以便插入介质。否则，将难以装入介质。

8. 放下前臂并顺时针旋转打印头提升杆以关闭打印头，直到听到表示就位的“咔哒”声；



9. 按下打印按钮，进送介质；

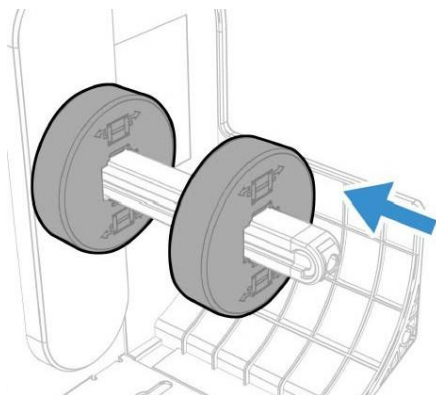
10. 合上介质盖。

剥离和回卷打印模式的介质装载

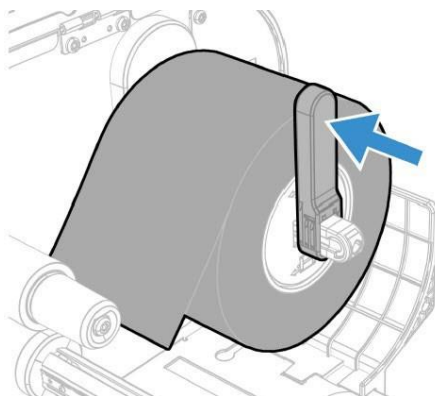
有两种方法装载介质。

先参照前面“撕纸打印模式下的介质装载”的 1-9 步，然后：

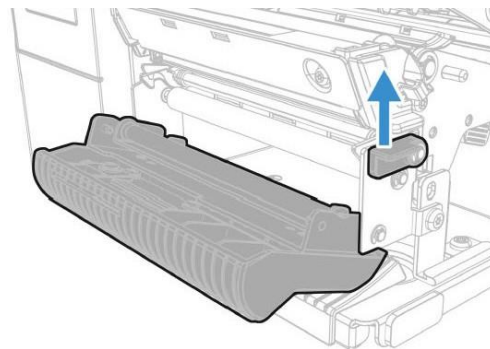
1. 将介质固定架固定到介质供应轴；



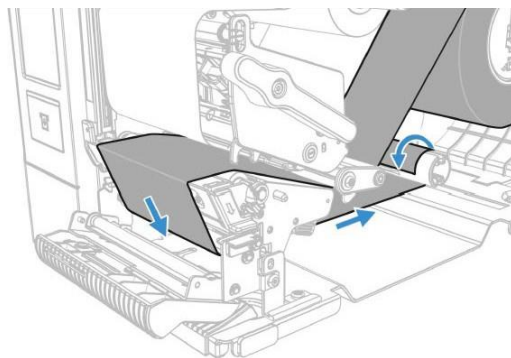
2. 确保介质杆处于竖直位置，并且螺钉已紧固到位；



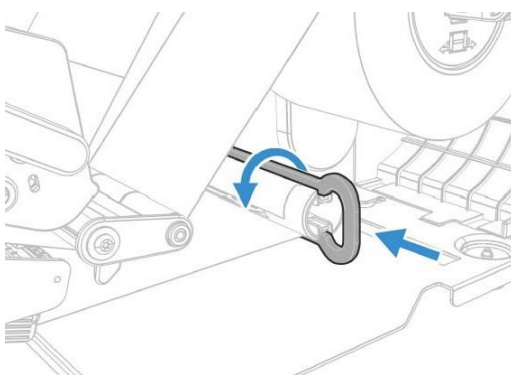
3. 抬起杆以打开剥离模块，以便将介质放入回收轴；



4. 将介质按指定路径环绕回收轴；



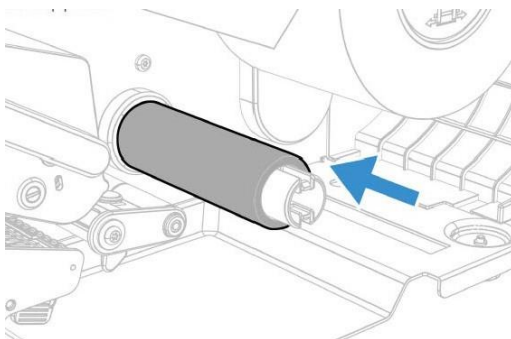
5. 将回转辊旋转至锁紧位置；



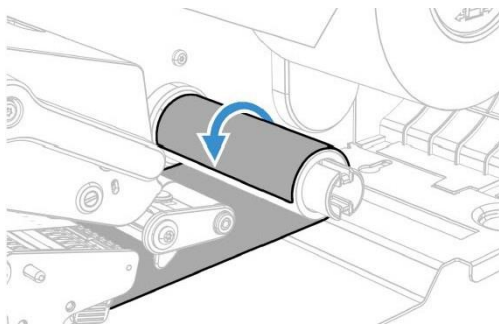
或者

先参照前面“撕纸打印模式下的介质装载”的 1-9 步，然后：

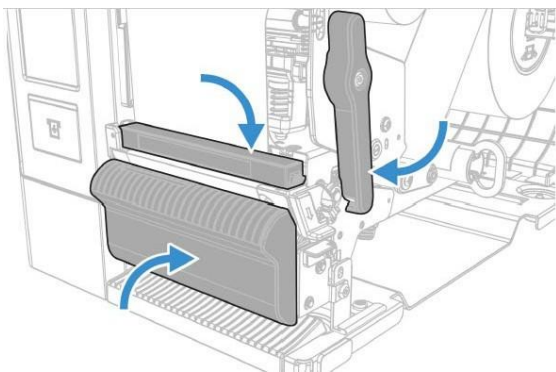
1. 将介质卷筒固定架滑动到指定位置；



2. 将介质绕回卷器缠绕两周；



3. 将回卷板提升就位，放下前臂，顺时针转动打印头提升杆以关闭打印头，直到听到表示就位的“咔哒”声；



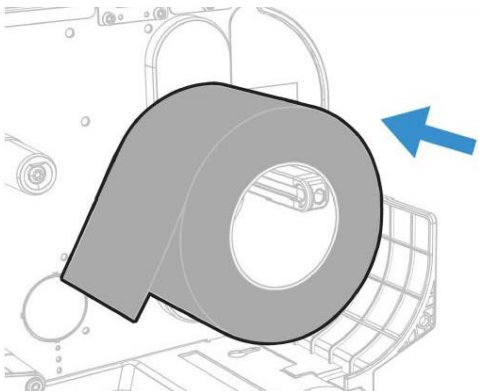
4. 依次点击 Main Menu (主菜单) >Setting (设置) >Printing (打印) >Media (介质) >Printing Mode (打印模式)，并从列表中选择 Rewind (回卷)。

注意：霍尼韦尔建议在回卷模式下使用非穿孔标签。

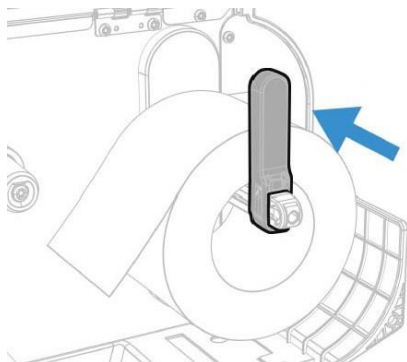
带切刀时的介质装载

先参照前面“撕纸打印模式下的介质装载”的 1-9 步，然后：

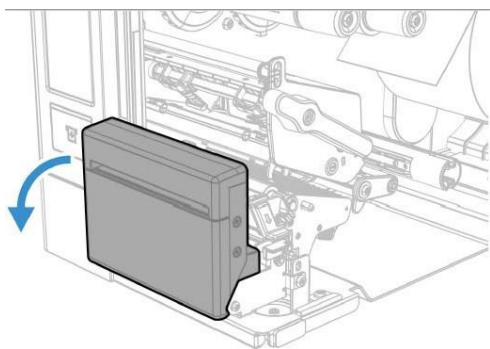
1. 将介质装载到供应轴；



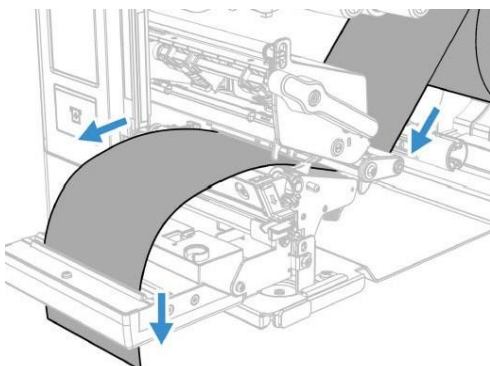
2. 确保介质杆处于竖直位置，并且螺钉已拧紧；



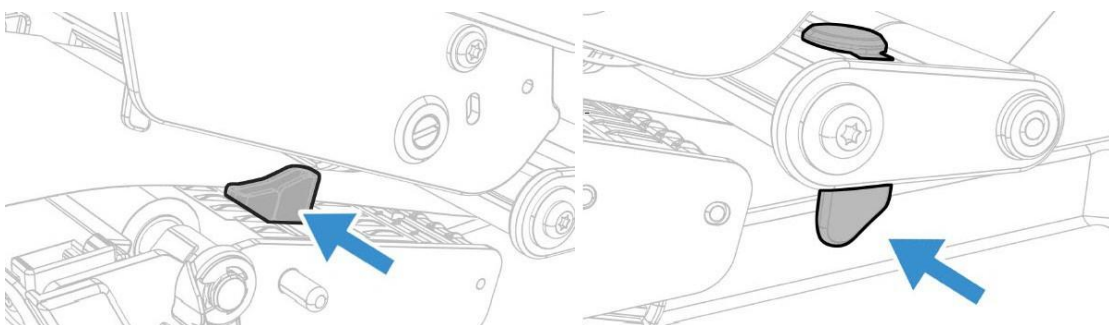
3. 打开切刀板；



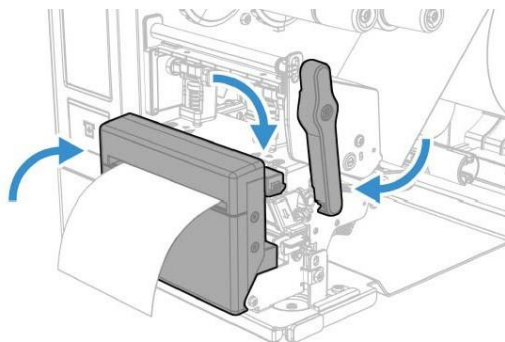
4. 放好介质，并穿过切刀；



5. 调整介质和前后导向板

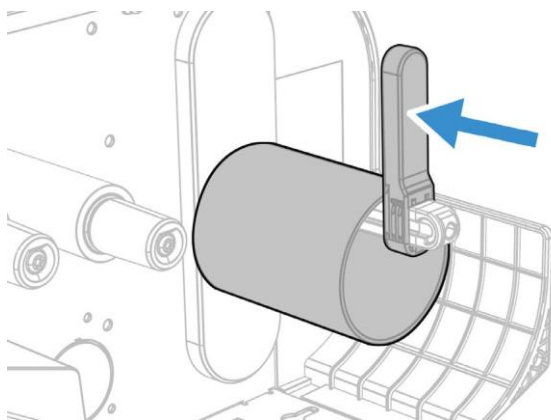


6. 将回切刀提升就位，放下前臂，顺时针旋转打印头提升杆以关闭打印头，直到听到表示就位的“咔哒”声；

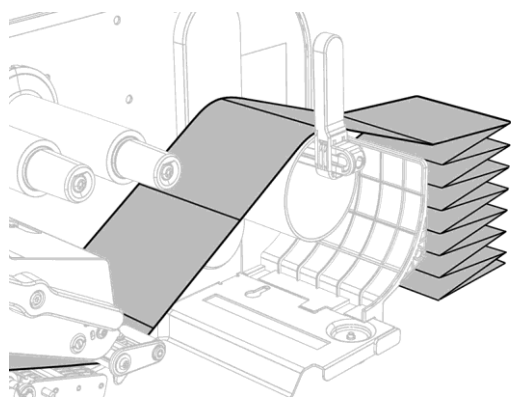


装载折叠式介质

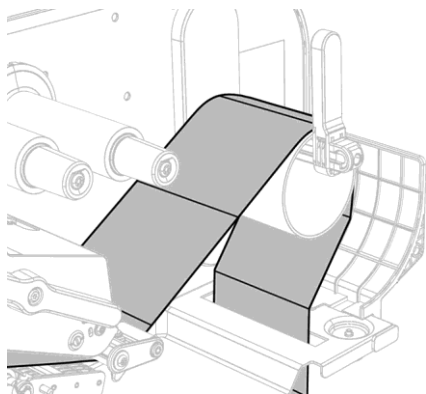
注意：装载折叠式介质前，将空介质芯插入介质供应轴中，并将介质供应杆置于竖直位置并拧紧螺钉。



从后面



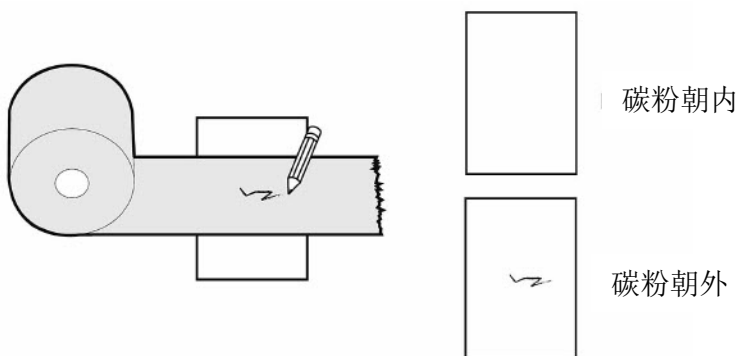
从底部



关于色带

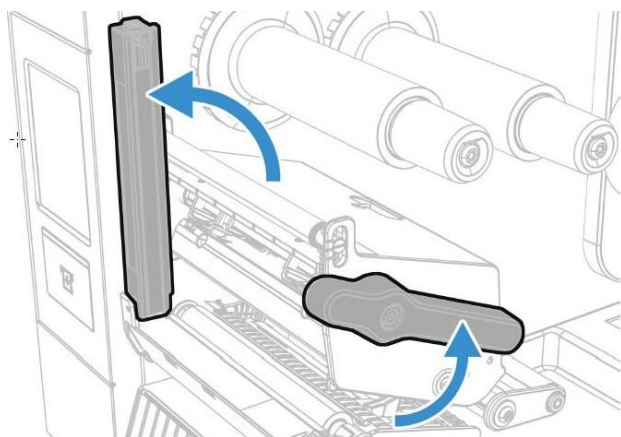
与热敏打印相比，热转印打印的图案更加耐久，且不易受化学品、极端温度和阳光影响。选择与所用介质相匹配的色带类型，并针对热转印介质相应配置打印机。

打印机支持热转印色带卷的碳粉面朝内或朝外。为确定色带类型，可将色带放置在一张纸上（如图所示），然后使用钢笔或其他尖锐物体涂写。若看见纸上有标记，则说明色带碳粉面朝外卷绕。

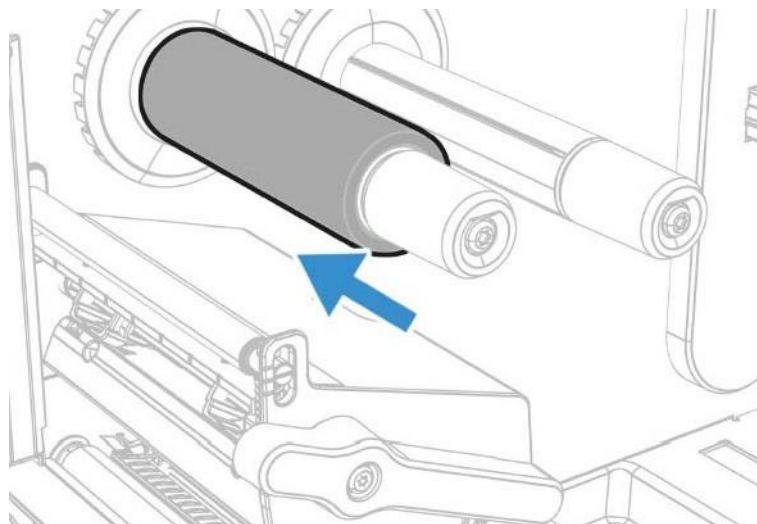


装载色带

1. 打开介质盖；
2. 逆时针旋转打印头提升杆，抬起打印头，并提起前臂；



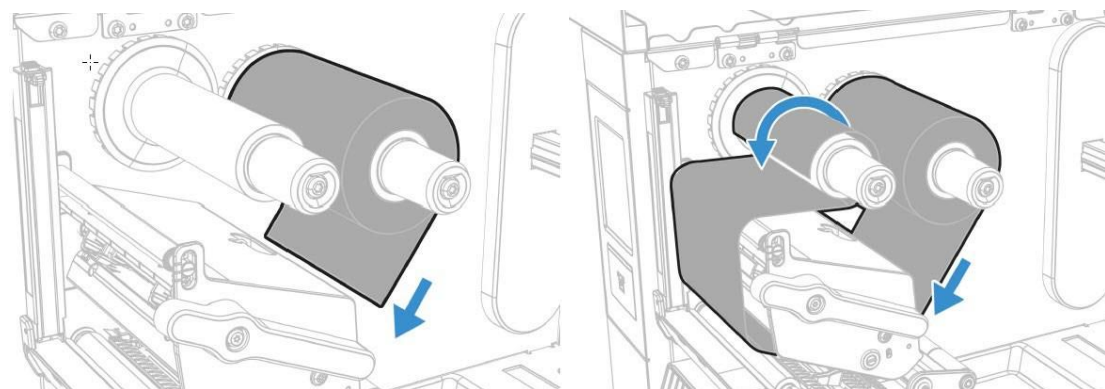
3. 将一个空带卷滑入回收轴中；



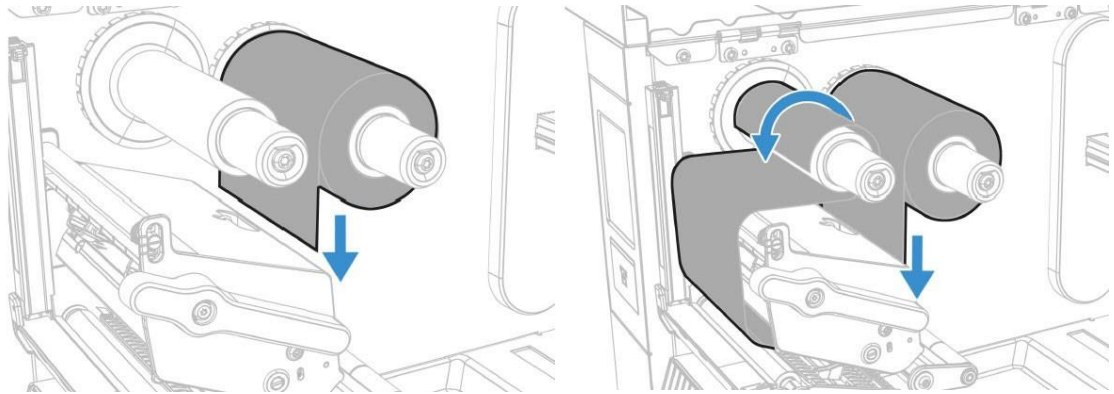
注意：对于碳粉朝外卷绕的色带，将色带按顺时针卷绕的方向装在色带回收轴上。对于碳粉朝内卷绕的色带，将色带按逆时针卷绕的方向装在色带回收轴上。

4. 将色带放入打印机构，并将色带起始端拉出约 8 英寸（20cm）；

碳粉朝外



碳粉朝内



5. 逆时针旋转色带回收轴，直至色带在打印机构上张紧且通过打印机构时无褶皱；
6. 放下前臂，然后顺时针转动打印头提升杆以关闭打印头，直到听到表示就位的“咔哒”声；
7. 合上介质盖。

色带移除

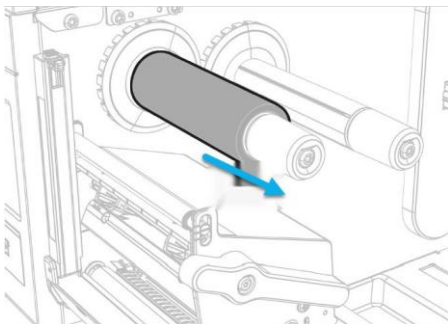
更换色带卷时，将使用过的色带从色带回收轴上移除。若色带宽度小于打印头，则每次更换新介质卷筒时，要移除使用过的色带。

移除使用过的色带：

1. 撕下色带回收轴外的色带；

注意：切勿裁剪色带回收轴上的色带，否则可能导致回收轴损坏。

2. 从色带回收轴滑出使用过的色带。



打印测试标签

首次开启打印机或恢复出厂默认设置时，打印机会运行启动向导，让您输入基本设置信息。启动向导完成后，打印机进入就绪模式，在该模式下可访问主菜单并打印测试标签。

1. 连接打印机电源并开启打印机；
2. 启动序列完成后，启动向导开始运行。在向导界面上输入所有相关信息，然后当提示运行其他向导时点击 **No（否）**；
3. 在就绪界面中，点击 ，查看主菜单；
4. 在主菜单中，依次点击 **Tools（工具） > Test Labels（测试标签）**；
5. 选择想要打印的测试标记并点击。

测试标签打印完成。若打印质量较差，依次点击 **Wizards（向导） > Printing（打印） > Print Quality（打印质量）**。

注意：可使用命令语言（如 [Direct Protocol](#)）和语言模拟器（如 [ZSim](#)），来创建和打印标签。更多信息请参见有关命令语言的命令参考手册。

打印 RFID 介质标签

含 RFID 标签的介质在 RFID 标签处略厚，可能会影响打印质量。鉴于此，对于热转印标签，霍尼韦尔建议使用高质量的色带。

为确保优异的打印质量，请遵循以下准则：

- 运行 RFID 校准向导以确定 RFID 介质的标签位置、窗口大小、读取功率和写入功率；
- 必要时可修改标签位置（RFID 标签位置变量）以确保 RFID 标签与天线正确对齐；
- 尽量避免在标签最厚处打印。

有关配置 RFID 参数的帮助，请参阅 [Fingerprint Command Reference](#) 或 [ZSIM Command Reference](#)。

RFID 标签位置和窗口大小

RFID 标签位置是指移动标签使其与 RFID 天线对齐的距离（单位：点/毫米/英寸）。

计算标签位置时，可运行 RFID 校准向导，也可手动计算标签位置。

运行 RFID 校准向导

运行 RFID 校准向导可确定 RFID 介质的标签位置、窗口大小、读取功率和写入功率。

确定正确的 RFID 介质设置后，可将这些设置保存到打印机配置文件，并在使用特定 RFID 介质打印时适时加载配置文件。

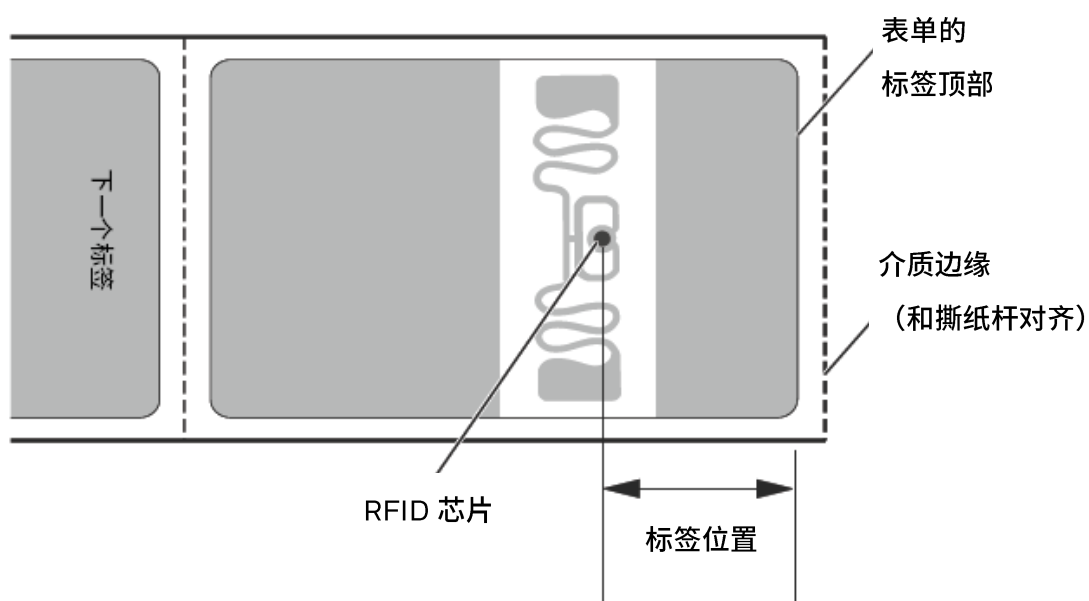
1. 确保正确配置介质类型及其长度；
2. 从主菜单中，依次选择 **Wizards（向导） > Calibration（校准） > RFID**；
3. 如需启用 RFID 模块，请选择 **Enable（启用）**；
4. 加载 RFID 介质并点击 **OK（确定）**。

校准完成后，打印机会显示标签位置、窗口大小、读取功率和写入功率。

手动计算 RFID 标签位置

也可手动计算 RFID 标签位置。因为手动计算结果是一个估算值，可能需要微调以获得最佳结果。

1. 确保 **Label Top（标签顶部）** 和 **Label Rest（标签剩余）** 参数设置为 0；
2. 测量标签位置值，即 RFID 芯片与表单标签顶部之间的距离；



打印头压力和压力头位置

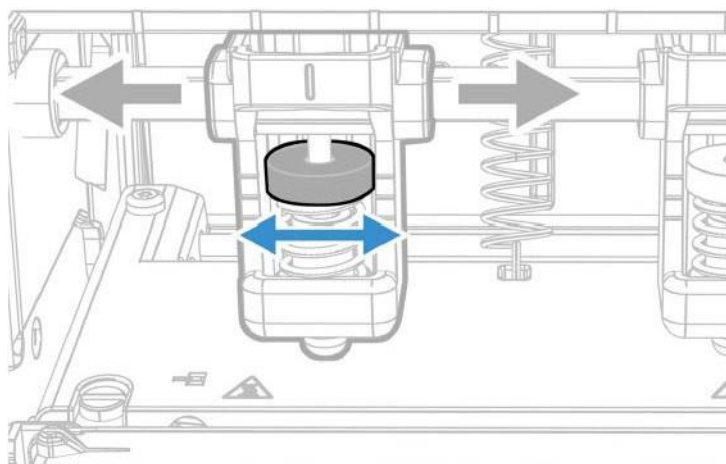
压力调整

在以下情形下，可能需要调整打印头压力：

- 使用与先前相比更厚或更薄的介质；
- 热转印色带开始出现褶皱。

切勿使用高于必需值的打印头压力。否则可能导致打印头磨损并缩短其使用寿命。

1. 使用手指旋转调节轮，调节压力；
 - 顺时针旋转调节轮，增大压力，打印颜色较深；
 - 逆时针旋转调节轮，减小压力，打印颜色较浅。



2. 测试打印质量.

注意：压力头上的标记含义：最上方标记表示压力较小，中间标记表示压力适中；下方标记表示压力较大。

压力头位置调整

若压力头未调整在正确位置，或未施加正确的压力，则可能发生以下问题：

- 标签左右两侧打印颜色深浅不一
- 介质和色带可能打滑
- 色带可能褶皱
- 介质可能在打印过程中发生侧向移位

若发生以上任何情形，则很可能是因为打印头压力不平衡。出厂时，打印头按照全宽介质调节。

若使用小于全宽（4 英寸或 102mm）的介质，视需要调节压力头的位置，为介质提供均匀的压力。

压力头设置

编号	情景	压力头设置
1	介质较薄，或介质和色带需要较小压力才能实现良好打印效果，或 DT 介质	同时减小左右压力头的压力。
2	介质较厚，或介质需要较大压力才能实现良好打印效果	同时增大左右压力头的压力。
3	标签左侧打印颜色较浅	增大左侧压力头的压力。
4	标签右侧打印颜色较浅	增大右侧压力头的压力。
5	介质在打印过程中从左侧向右侧移动	增大左侧压力头的压力，或减小右侧压力头的压力。
6	介质在打印过程中从右侧向左侧移动	增大右侧压力头的压力，或减小左侧压力头的压力。
7	在缩回模式下打印时介质和色带打滑	同时增大左右压力头的压力。
8	窄介质（宽度小于 2 英寸）	将左压力头移动到介质的中心，并减小右侧的压力。

3

连接打印机

本章介绍连接打印机至私人电脑或网络方面的内容。使用“[通过打印机网络页面](#)”或“通过主菜单”的方法配置设置。

连接打印机至私人电脑



注意： 接打印机之前，请仔细阅读和回顾本手册中的警告信息。

可使用以下方法之一将打印机连接至私人电脑。

使用串口线连接打印机

可使用串行连接与私人电脑通信，并通过终端连接直接向打印机发送命令。

1. 连接 DB9 到 DB9 RS-232 电缆的一端至打印机的背面，并将另一端连接至私人电脑的 COM 串口。

使用 USB 数据线连接打印机

通过直接连接或采用集线器连接的方式，仅连接一台打印机至私人电脑。无需设置任何 USB 通信参数。

1. 在私人电脑上下载并安装 Honeywell Printer Driver 软件（参见“[安装霍尼韦尔 Windows 驱动程序](#)”）；
2. 根据提示，将 USB A 类电缆的一端连接至打印机的背面，将另一端连接至私人电脑。

连接打印机至网络

这些网络接口提供安全性、FTP/SFTP 服务器、网络页面和警告处理等功能。

连接打印机至以太网网络

使用以太网端口将打印机设置为网络打印机。开启打印机后，打印机将从网络（DHCP）自动获取 IP 地址。。可以通过 Honeywell Printer Driver 使用网络连接。也可通过终端连接（Telnet）或 FTP/SFTP 使用网络直接向打印机发送命令。

注意：如要通过网络页面启用 *FTP/SFTP*，依次点击 **Configure（配置）>System Settings（系统设置）>Manage Services（管理服务）**

- 1. 关闭打印机；
- 2. 连接以太网电缆与打印机后部的以太网端口，并将电缆的另一端连接至网络；
- 3. 开启打印机
- 4. 若打印机使用 DHCP 服务器分配 IP 地址，则 IP 地址显示在屏幕的左下角；
- 5. 若不使用 DHCP 服务器向网络中的设备自动分配 IP 地址，则必须手动设置静态 IP 地址和其他网络信息。继续下一步；
- 6. 对于非 DHCP 网络：
 - 在主菜单中依次点击 **Settings（设置）>Communications（通信）>Ethernet（以太网）>IPv4 or IPv6（IPv4 或 IPv6）**，然后视需要更改设置。

设置	默认值
(IPv4) IP 分配方法	DHCP
(IPv4) IP 地址	0.0.0.0
子网掩码	0.0.0.0
默认路由器	0.0.0.0
DHCP 响应	广播
(IPv6) IP 分配方法	自动
(IPv6) IP 地址	自动

通过 Wi-Fi 连接打印机

当安装了可选的 Wi-Fi 模块时，打印机支持无线通信。

可以通过以下方法配置无线通信：

- 通过打印机网络页面；
- 通过打印机主菜单。

根据默认设置，打印机支持 DHCP 网络。

注意：若不使用 DHCP 网络，必须通过打印机的 USB 连接使用霍尼韦尔 PrintSet 5 来配置 Wi-Fi 设置。通过串行连接或使用打印机的向导和设置菜单发送命令。

通过网络页面配置 Wi-Fi 通信

使用本程序通过打印机网络页面配置无线通信。

注意：打印机必须开启并连接 Wi-Fi 或以太网网络，才能通过网络页面配置打印机。

1. 打开私人电脑上的网页浏览器；
2. 在地址栏，输入打印机的 IP 地址并点击 Enter（回车），打开打印机网络页面；
3. 点击 Login（登录）；
4. 输入用户名和密码，然后点击 Login（登录）。默认用户名和密码为 itadmin 和 pass。
5. 点击 Configure（配置）选项卡，打开 Configuration Summary（配置摘要）页面；
6. 依次点击 Communications（通信）>Wireless 802.11（无线 802.11），弹出无线 802.11 设置页面；
7. 视需要更改无线设置。也可点击 Default Settings（恢复默认设置），恢复所有默认的无线 802.11 设置；
8. 完成后点击 Save（保存）。

通过主菜单配置 Wi-Fi 通信

可使用无线 802.11 向导或通过主菜单配置无线通信。

1. 点击主菜单按钮；
2. 依次点击 **Settings（设置） > Communications（通信） > Wireless 802.11（无线 802.11）**；
3. 视需要更改无线连接的设置；
4. 完成后点击 **Save（保存）**。

安装身份验证证书

若使用无线 802.11 安全网络，可能需要在打印机上安装身份验证证书，以实现最高的安全性。

1. 配置正确的打印机日期与时间；
2. 在私人电脑上，打开打印机 IP 地址的 FTP 连接；
3. 将证书传输到 `/home/user/certificates/public`（/家庭/用户/证书/公共）；
4. 在私人电脑上，打开与打印机的 Telnet 会话；
5. 将目录更改为：`/home/user/certificates/public`；
6. 输入命令：`ls -la`；
7. 查看在第 3 步传输的证书；
8. 使用证书安装脚本，按以下格式安装证书：

`<prompt> certinstall.sh <certificate name>`
9. 收到证书安装完成的确认后，输入命令 `ls -la`，确保看到一个 .pem 文件以及链接到该文件的软链接。

注意：使用打印机网络页面、主菜单或霍尼韦尔 PrintSet 5 来指定可实现安全使用的 .pem 证书文件。

打印机驱动程序

必须在私人电脑上安装打印机驱动软件，才可使用打印机和 Microsoft® Windows®打印应用程序。驱动程序可使打印机与私人电脑和打印机软件应用通信。

请访问霍尼韦尔技术支持下载门户：honeywell.com/PSSsoftware-downloads，并依次点击 **Software（软件） > Printers（打印机） > Printer Software and Drivers（打印机软件和驱动程序）**

注意：尽管 Windows 可能在打印机通过 USB 端口连接至私人电脑时自动检测，您仍需在私人电脑上安装打印机驱动程序，以便打印机能正确运行。

安装霍尼韦尔 Windows 驱动程序

使用 Honeywell Printer Driver 在私人电脑上安装打印机驱动程序软件。

注意：尽管 Windows 可能在打印机通过 USB 端口连接至私人电脑时自动检测，您仍须在私人电脑上安装打印机驱动程序，以便打印机能正确运行。

1. 访问霍尼韦尔技术支持下载门户：honeywell.com/PSSsoftware-downloads；
2. 在网页上点击下载“Honeywell Software Download Manager（霍尼韦尔软件下载管理器）”并安装
3. 点击 (+) 展开列表。然后依次点击“**Software（软件） > Printers（打印机） > Printer Drivers（打印机驱动程序） > Honeywell Windows Driver（霍尼韦尔 Windows 驱动程序）**”；
4. 打开霍尼韦尔软件下载管理器，并根据指示下载文件；
5. 将驱动程序文件解压缩到私人电脑上；
6. 双击.exe 文件，并根据提示安装 Honeywell Printer Driver。

USB 主机端口

使用打印机上的 USB 主机接口连接以下外围设备：

设备	说明
键盘	使用标准 USB 键盘直接发送 Fingerprint 打印机语言命令至打印机，或在运行 Smart Printing 应用时输入信息。
条码扫描器	使用 USB 条码扫描器在 Smart Printing 应用中输入数据。打印机还支持其他使用通用型键盘驱动程序的 USB 扫描器。
USB 存储设备	使用 USB 存储设备向打印机内存加载应用程序、配置文件、字体和图片，或执行固件升级。也可将配置文件保存至 USB 存储设备，方便上传至打印机。USB 存储设备必须只有一个分区且格式化为 FAT16 或 FAT32。

也可使用 USB 到串行或 USB 到并行适配器电缆附件，连接外围设备。

连接 USB 设备

USB 存储设备可插入打印机正面或背面的 USB 主机端口。

1. 若要连接 USB 存储设备，确保设备只有一个分区且格式化为 FAT16 或 FAT32。
2. 将设备连接至 USB 主机端口之一。
3. 若已将 USB 存储设备连接至 LCD 打印机，请选择 Tools（工具）>USB Menu（USB 菜单），查看更多选项。

4

配置打印机

使用以下方法之一查看和更改打印机设置：

- 打印机网络页面
- 主菜单
- PrintSet 5
- 编程命令

打印机配置菜单

不同接口的打印机配置菜单结构的风格是一致的。无论是通过网络页面还是打印机主菜单访问菜单，组织架构是完全相同的。每种接口有 4 种主要的打印机配置菜单：

- 打印
- 系统设置
- 警示
- 通信

通过下表了解打印机配置菜单不同信息所处的位置。并非所有配置项都会出现在每种接口类型中。

配置菜单	说明
打印	介质和打印质量
系统设置	通用设置、显示设置、管理 I/O，管理服务以及维护 警示
警示	错误、警告和信息
通信	通用设置、安全设置和网络设置

打印机配置

通过主菜单配置打印机。

可以点击主菜单的 **Settings**（设置）按钮查看或更改配置设置。

- 1. 在就绪界面中，点击主菜单按钮；
- 2. 在主菜单中，点击 **Settings**（设置）按钮，打开设置菜单；
- 3. 选择想要配置的设置并相应更改；
- 4. 根据提示保存更改。

限制访问主菜单

默认情况下，首次开启打印机时，所有菜单都可通过主菜单访问。必要时，可以获取 PIN 来限制对菜单的访问或禁止对所有菜单的访问。

菜单访问设置	说明
启用（默认设置）	所有用户都可通过主菜单以及 USB 闪存驱动菜单访问菜单。
通过 PIN 启用	用户需要输入 PIN 才能访问主菜单或 USB 闪存驱动菜单。
禁用	用户不能通过主菜单以及 USB 闪存驱动菜单访问菜单。

- 1. 进入打印机的显示菜单：
 - 在网络页面（参见 Smart Printing），依次点击 **Configure**（配置）> **System Settings**（系统设置）> **Display**（显示）；
 - 在主菜单界面中，依次点击 **Settings**（设置）> **System Settings**（系统设置）> **Display**（显示）。
- 2. 选择菜单访问设置，并保存更改；
- 3. 若选择“**Enable with PIN**（通过 PIN 启用）”，还需输入 PIN，然后保存更改。

访问打印机网络页面

4. 打开私人电脑上的网页浏览器；
5. 在位置或地址栏，输入打印机 IP 地址然后点击 **Enter**（回车），打开打印机网络页面；
6. 点击 **Login**（登录），打开登录页面。

打印机网络页面用户名和密码

系统会提示您输入用户名和密码。默认用户名和密码是 itadmin 和 pass。一旦登录，可以选择更改用户名和密码。

通过网络页面配置打印机

若使用以太网或 Wi-Fi 通信，可通过打印机的网络页面更改配置设置。将打印机连接至网络并获取 IP 地址。

1. 打开私人电脑上的网页浏览器；
2. 在地址栏，输入打印机的 IP 地址然后点击 **Enter**（回车），打开打印机网络页面；
3. 点击 **Login**（登录），打开登录页面；
4. 输入用户名和密码，然后点击 **Login**（登录）。默认用户名和密码为 itadmin 和 pass；
5. 点击 **Configure**（配置），打开 **Configuration Summary**（配置摘要）页面；
6. 若要查看打印机设置的完整列表，请点击 **Configuration Summary**（配置摘要）；
7. 若要配置打印机设置，点击导航面板上的相应项：
 - 串行、网络或无线 802.11 设置，请点击 **Communications**（通信）；
 - 介质或打印质量设置，请点击 **Printing**（打印）；
 - 显示、服务和通用设置或维护警示信息触发器，请点击 **System Settings**（系统设置）；
 - 设置触发错误、警告和信息类警示信息，请点击 **Alerts**（警示）；

- 对于网络相关的设置（例如 DNS、WINS、Net1），需要网页和电子邮件服务器信息，或者如果您在使用网络管理应用，请点击 **Network Services（网络服务）**。
- 8. 根据需要进行任何设置更改；
- 9. 点击 **Save（保存）** 保存更改；
- 10. 若要将所有页面参数恢复至默认设置，请点击 **Default Settings（恢复默认设置）**。

通过 PrintSet 5 配置打印机

可使用 PrintSet 5 更改打印机的配置设置。

您可下载霍尼韦尔应用程序来扩展打印机的功能。对于某些应用程序，可能需要购买相应的许可证。更多有关许可证和其他霍尼韦尔软件应用解决方案的信息，请访问 www.sps.honeywell.com > **Software（软件）**。

通过技术支持门户，可在线获取霍尼韦尔安全与生产力解决方案集团产品的支持。

通过编程命令配置打印机

可以通过终端程序（例如 HyperTerminal）、串行连接或网络连接，直接从私人电脑向打印机发送编程命令，从而更改配置设置。

若打印机使用 Fingerprint 编程语言，请使用 SETUP 命令，并在其后附上节点、子节点和参数设置。

必须以 itadmin 用户名登录，执行 SETUP 操作，但无需登录来执行 SETUP GET 操作。

注意：更多有关使用编程语言更改配置设置的信息，请参见 [打印机命令语言和模拟器支持选项](#)（从第 8 页开始）。

通过网络页面上传

可以通过打印机网络页面向打印机安装字体、图片、应用程序、格式以及网络表单。

1. 打开私人电脑上的网页浏览器；
2. 在地址栏，输入打印机的 IP 地址然后点击 **Enter（回车）**，打开打印机网络页面；
3. 点击 **Login（登录）**，打开登录页面；

4. 输入用户名和密码，然后点击 **Login（登录）**。默认用户名和密码为 **itadmin** 和 **pass**；
5. 点击 **Manage（管理）** 选项卡，打开 **Overview（概览）** 页面；
6. 根据需要点击概览列表中的项目，打开所选项目对应的上传页面；
7. 如要上传文件至打印机，点击 **Browse（浏览）**，设置文件位置。双击文件进行选择，然后点击 **Upload（上传）**。文件将上传至打印机；
8. 完成后点击 **Save（保存）**。

通过 USB 存储设备上传

可以使用 USB 存储设备向打印机安装字体、图片、应用程序、格式以及网络表单。通过下表了解文件在 USB 存储设备的存放位置，以便将其安装在打印机上。

文件类型	文件目录	安装在打印机上的目录
应用程序	/apps	/home/user/apps
配置	/config	
配置文件	/profiles	/home/user/profiles
显示图片	/display	/home/user/display
Fingerprint 脚本	/scripts	/home/user/scripts
字体	/fonts	/home/user/fonts
表单/布局	/forms	/home/user/forms
打印图片	/images	/home/user/images
安装包（UFF 文件）	USB 存储设备的根目录	
开始文件	USB 存储设备的根目录	
网络表单	/webforms	/home/user/webforms

1. 按照上表中的路径，将文件复制到 USB 存储设备；
2. 将 USB 存储设备插入到打印机的 USB 主机端口之一；
3. USB 设备菜单自动显示：
 - a. 选择 **Install Resources（安装资源）**；
 - b. 选择想要安装的文件，然后等待相应的项目变灰，且旁边出现勾号。现在，文件已成功安装在打印机上。
 - c. 视需要继续对其他文件进行相同操作。

更改就绪界面的背景图片

可以自定义打印机上显示的就绪界面。创建的背景图片必须符合以下条件：

- TP（触控面板）：320 x 240 像素；LCD：320 x 234；
 - 命名为 **background_idle.png**。
1. 在 USB 存储设备上创建/display directory；
 2. 将 **background_idle.png** 文件复制到 USB 存储设备的/display directory 中
 3. 将 USB 存储设备插入到打印机的 USB 主机端口之一；
 4. 使用 USB 设备菜单将文件上传到打印机；
 5. 重启打印机。

上传的新图片文件显示在就绪界面的原有位置上。

打印机配置文件

可以将更新的打印机默认设置另存为打印机配置文件。打印机支持多种可以随时保存和加载的配置文件。例如，可以针对连续标签打印创建一种配置文件，针对带间隙的标签打印使用另一种配置文件。

以下打印机设置不会保存在配置文件中：

- IPv4 或 IPv6 网络的 IP 地址；
- 标签停止传感器的介质校准设置；
- 通过原始 TCP 访问打印机的远程计算机的远程端口或远程主机值。

通过网络页面保存打印机配置文件

在打印机网络页面上，可以将当前设置另存为配置文件，然后随时在打印机内存上加载。

1. 在打印机网络页面（请参见“[访问打印机网络页面](#)”），点击 **Configure（配置）** 选项卡；
2. 依次点击 **System Settings（系统设置）** > **General（通用设置）**；

3. 点击 **Save As Profile**（另存为配置文件），打开 **Save As Profile**（另存为配置文件）界面。
4. 在 **Profile**（配置文件）字段输入相应名称，然后点击 **Save**（保存）。

通过网络页面加载打印机配置文件

可以通过打印机网络页面加载已保存的配置文件。

1. 在打印机网络页面（请参见“[Smart Printing](#)”），点击 **Manage**（管理）选项卡；
2. 点击 **Profiles**（配置文件）；
3. Resident 列表包含已保存在打印机内存的配置文件；
4. 若要加载打印机内存的配置文件，点击 Resident 列表中的配置文件，然后点击 **Activate**（激活）。随后将加载配置文件。
5. 若要加载其他位置的配置文件，点击 **Browse**（浏览）并找到相应文件的位置。双击文件进行选择，然后点击 **Upload**（上传）。文件将上传至打印机。

通过主菜单保存打印机配置文件

使用本程序将当前设置另存为打印机配置文件。

1. 在就绪界面中，点击主菜单按钮，进入主菜单；
2. 依次点击 **Tools**（工具）> **Profiles**（配置文件），打开配置文件菜单。
3. 点击 **Create**（创建），打开 **Create Profile**（创建配置文件）菜单；

注意：Create（创建）相当于保存功能。

4. 选择 **Filename**（文件名）文本框，输入配置文件的名称。配置文件名称最长为 16 个字符；
5. 点击 SIP 上的 ，保存配置文件名称，然后返回 **Save Profile**（保存配置文件）菜单；
6. 点击 ，等待直至屏幕上出现 **Complete**（完成）；
7. 点击  返回主菜单。

通过主菜单加载打印机配置文件

使用本程序在打印机上加载已保存的打印机配置文件。

- 1. 在就绪界面中，点击主菜单按钮，进入主菜单。
- 2. 依次点击 Tools（工具）> Profiles（配置文件），打开配置文件菜单；
- 3. 选择 Load（加载），打开 Load Profile（加载配置文件）菜单；
- 4. 选择想要加载至打印机上的配置文件并点击 ；
- 5. 当屏幕上出现 Complete（完成）时，点击  返回主菜单。

使用编程命令加载打印机配置文件

可以通过终端程序（例如 HyperTerminal）、串行连接或网络连接，直接从私人电脑向打印机发送编程命令，将已保存的打印机配置文件加载至其他打印机。所有命令都是区分大小写的。

注意：若要加载需要 itadmin 权限来更改通信设置的打印机配置文件，必须以 itadmin 用户名登录：对于 FD/DP 运行 “su- p pass itadmin”。

连接	编程命令
运行 Fingerprint 的打印机	运行 “/system/usr/bin/cfg -o xmlimportset -k /home/user/profiles/myprofile”
运行 IPL 的打印机	<STX><ESC>.x./system/usr/bin/cfg -o xmlimportset -k /home/user/profiles/myprofile<ETX>
通过端口 23 进行 Telnet 连接	/system/usr/bin/cfg -o xmlimportset -k /home/user/profiles/myprofile

通过 USB 存储设备安装配置文件

在将.xml 配置文件保存至 USB 存储设备后，可以随时将其安装在打印机上。

- 1. 将 USB 存储设备插入打印机的 USB 主机端口；
- 2. 在就绪界面中，点击主菜单按钮，进入主菜单；
- 3. 依次点击 Tools（工具）> USB Menu（USB 菜单）；
- 4. 点击 Configuration（配置）；

5. 点击 **Install Configuration（安装配置）**。打印机导入配置文件。
 - 对于大多数打印机语言，配置文件直接导入至工作配置，且不复制到/config directory；
 - IPL 配置文件会复制到/home/user/config/ipl。
6. 出现确认消息时，点击 **OK（确定）**。

将配置文件导出至 USB 存储设备

可以将.xml 配置文件导出至 USB 存储设备，并将其安装至其他打印机。

1. 确保 USB 设备有只有一个分区，且格式化为 FAT16 或 FAT32；
2. 将存储设备插入打印机 USB 主机端口；
3. 在就绪界面中，点击主菜单按钮，进入主菜单；
4. 依次点击 **Tools（工具）>USB Menu（USB 菜单）**；
5. 点击 **Configuration（配置）**；
6. 点击 **Export Configuration（导出配置）**，弹出可用文件列表；
7. 选择要导出的文件；
8. 出现确认消息时，点击 **OK（确定）**。

菜单快捷方式

可以创建快捷方式，以便访问需要频繁使用的菜单或项目，例如配置文件、应用程序、测试标签和向导。这些快捷方式添加至替代主菜单的快速选择菜单中。

主菜单出现在快速选择菜单的第一项。快速选择菜单中的项目按添加顺序排列。主菜单总是位于第一项。

菜单快捷方式在以下情形下非常实用：

- 需要频繁更改介质时。为每种介质创建配置文件，并为每个配置文件创建快捷方式。若要快速更改打印机介质的设置，点击就绪界面中的主菜单图标，显示快速选择菜单，然后选择相应的介质配置文件。

- 需要频繁运行 Smart Printing 应用程序时。为每种 Smart Printing 应用程序创建快捷方式。若要访问这些应用程序，点击就绪界面中的主菜单图标，显示快速选择菜单，然后选择相应的应用程序。

创建菜单快捷方式

1. 主菜单中，依次点击 **Tools（工具）** > **Quick Choices（快速选择）** > **Add（添加）**；
2. 若要加载配置文件：
 - a. 选择 **Load Profile（加载配置文件）**；
 - b. 再次选择 **Load Profile（加载配置文件）**，然后框内出现勾号；
 - c. 选择屏幕底部的箭头；
 - d. 选择屏幕底部的勾号图标。
3. 若要选择应用程序：
 - a. 选择 **Programs（程序）**；
 - b. 若要添加程序，选择各程序，然后相应的框内出现勾号；
 - c. 选择屏幕底部的勾号图标。
4. 若要选择测试标签：
 - a. 选择 **Tools（工具）**；
 - b. 选择 **Test Labels（测试标签）**；
 - c. 若要添加单独的测试标签，选择各测试标签，然后相应的框内出现勾号；
 - d. 选择屏幕底部的勾号图标。
5. 若要选择向导：
 - a. 选择 **Wizards（向导）**；
 - b. 若要添加单独的向导，选择各向导，然后相应的框内出现勾号；
 - c. 选择屏幕底部的勾号图标。
6. 下次点击就绪界面中的主菜单图标时，会出现快速选择菜单（包括主菜单和创建的菜单快捷方式）。

自定义打印机网络页面

打印机网络页面视觉形象使用 CSS（级联样式表）制作。该页面加载默认的 style.css。

有 2 种自定义打印机网络页面的方法：

- 调整布局样式
- 更换整个标准网络页面

调整样式表：

1. 检索打印机的默认 CSS 文件：<http://<printerip>/format/ style.css>；
2. 修改样式表并保存修改；
3. 上传样式表至打印机：</home/user/webpage/style.css>。

打印机网络页面不同页面的布局和结构相同，主要分为三个部分，相关介绍见下表：

区域	说明
左侧菜单导航在 mainmenu.lua 定义	在每个页面的该区域中，都会显示详细页面的链接，具体取决于当前所显示的内容。 在主页上，该区域会显示打印机的当前状态。
右侧顶部栏在 maintop.lua 定义	显示有关 printer/login/language 以及打印机状态的信息。
主体内容	针对用户显示的所有内容。

系统信息

查看打印机网络页面的“System Information（系统信息）”选项卡，了解关于打印机硬件和固件的实用信息和统计信息。

统计信息

通过打印机网络页面查看关于打印机的重要统计信息。

统计信息类型	可用信息
系统信息	打印机运行时间和 CPU 使用率，固件和内核版本，打印机配置和序列号，闪存和 RAM 内存信息
供应	打印头和色带信息
硬件选项	输入/输出设备，串口信息
网络接口	MAC 地址，TCP/IP，Bluetooth LE 和 802.11 网络信息
字体信息	已安装字体的名称、类型、位置和大小
条码信息	已安装条码字体的名称和类型
图像信息	已安装图像的名称、类型、位置和大小

1. 打开私人电脑上的网页浏览器；
2. 在地址栏，输入打印机和 IP 地址，然后点击 **Enter**（回车），打开打印机网络页面；
3. 点击 **System Information（系统信息）** 选项卡；
4. 依次点击 **Statistics（统计信息）** > **System Information（系统信息）**，打开 System Information（系统信息）页面；
5. 更多详细统计信息，请点击 **Statistics（统计信息）** 列表中的另一个选项。

打印机里程表

可以从打印机网络页面检查里程表，查看打印机使用情况以及当前值与警示值的对比。

注意：若要从网络页面查看打印机里程表，必须开启打印机并将其连接至网络。

1. 打开私人电脑上的网页浏览器；
2. 在地址栏，输入打印机和 IP 地址，然后点击 **Enter**（回车），打开打印机主页；
3. 点击 **System Information**（系统信息）选项卡；
4. 选择 **Odometer**（里程表），打开当前里程表统计信息列表。

维护警示

为了帮助维护里程表，可以对打印机进行配置，从而使其在发生特定条件时发出警示信息。例如，打印机可以在里程表达到特定值或打印头在打印过程中抬起时发送消息。

有三种警示类型：

- 错误警示
- 信息警示
- 警告警示

可以在打印机网络页面上配置警示设置。警示消息可以发送至电子邮件地址、SNMP trap 或两者。可以启用或禁用每种警示类型，设置重复发送警示的次数，设置警示发送频率的衡量单位，以及更改警示的默认文本信息。

设置警示

可以通过设置维护警示，来确定根据阈值还是数值向您发送警示。

1. 打开私人电脑上的网页浏览器；
2. 在地址栏，输入打印机和 IP 地址，然后点击 **Enter**（回车），打开打印机网络页面；
3. 点击 **Login**（登录），打开 **Login**（登录）页面；
4. 输入用户名和密码，然后点击 **Login**（登录）。默认用户名和密码为 **itadmin** 和

pass;

5. 点击 **Configure（配置）** 选项卡，打开 Configuration Summary（配置摘要）页面。
6. 依次点击 **System Settings（系统设置） > Maintenance Alerts（维护警示）**，打开 **Maintenance Alerts（维护警示）** 设置页面；
7. 根据需要输入每种维护警示的数值；
8. 完成后点击 **Save（保存）**。

警示通知

接受错误警示的方式通过配置通知方法确定。可以选择通过 SNMP trap、电子邮件或 SNMP trap + 电子邮件接收通知。

- 在打印机主菜单，依次点击 **Settings（设置） > System Settings（系统设置） > General（通用设置） > Alert Notification Method（警示通知方法）**

或者

- 在打印机网络页面，登录并依次点击 **Configure（配置）选项卡 > System Settings（系统设置） > General（通用设置） > Alert Notification Method（警示通知方法）**

错误警示和解决方案

通过下文的表单了解可能收到的常见错误警示以及进行故障排除和解决问题。

错误警示	解决方案
不取下标签	由于标签阻碍标签取下传感器，导致打印停止。通过移除该标签，恢复打印，或尝试进行 LTS 传感器校准，清除该错误。
打印头抬起	降低打印头。
前臂提起	降低前臂。
色带用完	向打印机装载色带。
介质用完	向打印机装载介质。
色带过少	剩余色带卷的直径小于在 Ribbon Low Diameter（色带过少直径）设置中的指定值。更换色带。
色带已安装	打印机配置为热敏打印机，但安装了热转印色带。移除色带或针对热转印介质配置打印机。
打印机处于暂停模式	通过前面板暂停打印作业。按下打印按钮，恢复打印。
打印机处于菜单模式	用户进入了前面板菜单。按下主页按钮，返回就绪界面。

错误警示	解决方案
应用中断	仅限 Fingerprint。处于不受控的应用中断。
打印作业完成	成功完成了一项打印作业。
里程表（打印机）	打印机达到了维护警示的里程表（打印机）设置中设定的发出警示前打印的介质量限值。
里程表（打印头）	打印机达到了维护警示的里程表（打印头）设置中设定的发出警示前打印的介质量限值。
里程表（用户可重置）	打印机达到了维护警示的里程表（用户可重置）设置中设定的自上一次重置后打印的介质量限值。
打印头过热	打印头温度过高，需要冷却。等待打印机自动冷却。
未检测到打印头	打印机未检测到打印头。检查确保打印头已安装，且打印头电缆与打印头连接稳固。
故障点	打印头达到了维护警示的故障点设置中设定的故障点数量限值。需要更换打印头。
未找到 RFID 标签	打印机找不到 RFID 标签。
未安装 RFID	您正在尝试写入标签，但打印机不支持 RFID。 须在打印机中安装 RFID 模块才能写入 RFID 标签。
更换打印头	打印机达到了维护警示的更换打印头设置中设定的更换打印头前打印的介质量限值。更换打印头。
清洁打印头	打印机达到了维护警示的清洁打印头设置中设定的清洁打印头前打印的介质量限值。清洁打印头。
升级固件	打印机将开始升级固件。请勿尝试向打印机发送任何信息。
打印机正在重启	打印机将重启。请等待打印机就绪，再尝试与其通信。
已启动	打印机正在启动。

打印机问题故障排除及解决方案查找

在本节查找针对各种打印机问题的可能解决方案。

打印问题

问题	可能的解决方案
打印效果差	依次尝试以下可能的解决方案： · 确保介质>打印质量设置适合所使用的介质类型 · 对比度过小。增大对比度。 · 打印头压力可能过低。增大打印头压力。 · 更换打印头。

问题	可能的解决方案
打印输出一侧颜色较浅	调节打印头压力平衡。
打印输出中有一些颜色较浅的点。	依次尝试以下解决方案： · 介质中可能存在异物。清洁或更换介质。 · 确保介质和色带是兼容的。 · 确保使用的是高品质的介质和色带。 · 对比度可能过小。增大对比度。
打印输出颜色较深或介质颜色太深	依次尝试以下解决方案： · 确保介质>打印质量设置适合所使用的介质类型 · 对比度过大。减小对比度。 · 打印头压力可能过高。减小打印头压力。
介质路径上有暗线条	打印头可能脏污。清洁打印头。
打印输出上有白色的垂直线条	依次尝试以下解决方案： · 打印头可能脏污。清洁打印头。 · 打印头上可能有缺失的点。更换打印头
部分虚线缺失	尝试以下解决方案： · 打印头可能失效。更换打印头。
打印输出内部边缘缺失	依次尝试以下解决方案： · 介质可能未正确安装或对齐。重新装载介质。 · 介质空白或 X 起始参数可能设置得过小。增大设置。
打印输出的内容被压缩	打印速度可能过快。降低打印速度或调节打印头压力。
热转印输出上无任何内容	色带的油墨面可能未朝向介质。重新装载色带。
色带断裂	依次尝试以下解决方案： · 确保介质设置适合所使用的介质类型 · 确保色带正确安装。重新装载色带。
色带褶皱	依次尝试以下解决方案： · 色带可能未正确装载。检查色带油墨朝内和油墨朝外开关是否位置正确。 · 浓度设置可能过高，降低浓度设置 · 可能需要调节介质边缘导引器，并使用/调节介质卷筒外挡板。 · 打印头压力不正确或不均匀，调节打印头压力和开关位置。 · 调节色带张紧杆，顺时针旋转张紧杆螺钉，将杆向下移动，减小张力。逆时针旋转，将杆向上移动，增大张力。
打印头通过虚拟 COM 端口连接私人电脑，打印停止。无报错。	确保禁用了双向支持。在打印机属性对话框中，点击端口选项卡，然后取消勾选启用双向支持复选框。
打印机连接至私人电脑的串口，但是打印机不工作。	尝试以下解决方案： · 确保串口设置配置正确。 · 确保串口线针脚连接正确，且电缆未损坏。

	· 若私人电脑上安装了 RS-232 打印机的 Windows 驱动程序，卸载该应用程序。
打印机启动比平常更慢。	尝试以下解决方案： · 拔除 USB 设备或使用新的（未使用的）USB 设备。 · 打印头可能失效。若部分虚线缺失，更换打印头。

网络问题

问题	可能的解决方案
以太网或无线网络连接工作异常	尝试以下解决方案： · 确保网络电缆与打印机连接稳固，且是直线式的针脚连接电缆，而不是交叉电缆 · 确保私人电脑配置正确并连接至网络 · 确保打印机网络配置正确

RFID 问题

问题	可能的解决方案
打印机已加载 RFID 介质，但未写入标签。	装载 RFID 介质后，重新启动打印机以便识别 RFID 介质类型或运行 RFID 校准向导。
所有 RFID 命令都不起作用。	RFID 已禁用。从网页或主菜单启用 RFID，然后转到 Settings（设置）（通过主菜单）或 Configure（配置）选项卡（通过网页）> System Settings（系统设置）> Manage I/O（管理 I/O）。
使用常规介质 (RFID) 上打印速度很慢，且在标签之间出现卡顿。	RFID 已启用，须从网页或主菜单禁用 RFID。
正使用应用程序写入 RFID 标签时，打印机正在打印“VOID”标签。	可尝试以下解决方案： · 打印机可能无法识别 RFID 介质类型，请重新启动打印机或运行介质或 RFID 校准向导； · 可能需要修改 RFID 标签位置参数； · 可能需要调整向天线的输出功率（场强）。
收到“未找到 RFID 标签”的消息提示。	可尝试以下解决方案： · 确保使用的 RFID 介质正确； · 可能需要修改 RFID 标签位置参数； · 标签可能损坏，请尝试在不同的标签上打印。
发送 TAGREAD 或 TAGWRITE 命令时，收到错误消息“标签格式错误”。	为操作定义的 TAGFORMAT 确定了所需参数的数量。可能需要修改 TAGFORMAT。更多帮助，请参阅 Fingerprint Command Reference。

恢复打印机默认设置

若要恢复打印机出厂默认设置，使用打印机网络页面或打印机上的主菜单。在打印机网络页面和主菜单上，可以选择恢复默认网络设置，保留或删除用户已安装的文件以及恢复所有系统设置。

通过打印机网络页面恢复默认设置

若连接了 Wi-Fi 或以太网网络，可通过打印机网络页面恢复打印机的默认设置。

1. 启动台式私人电脑的网页浏览器；
2. 在地址栏，输入打印机 IP 地址，然后点击 **Enter**（回车），打开打印机网络页面；
3. 点击屏幕右上角的 **Login**（登录），打开 **Login**（登录）页面；
4. 在文本域中输入用户名和密码，然后点击 **Login**（登录）；
5. 依次点击 **Services**（服务）> **Restore Defaults**（恢复默认设置），打开 **Restore Defaults**（恢复默认设置）菜单，且所有复选框都未勾选；
6. 若要恢复所有默认设置，勾选所有复选框，然后点击 **Restore**（恢复）。也可仅恢复特定设置的默认设置：
 - 若要恢复当前的网络设置，勾选 **Network settings**（网络设置）复选框
 - 若要恢复已在打印机上安装的所有应用程序、字体和其他文件，勾选 **User files**（用户文件）复选框
 - 要恢复所有当前系统设置，勾选 **System Settings**（系统设置）复选框
7. 当在台式私人电脑上收到重启打印机的消息时，点击 **OK**（确定），重启打印机。

通过主菜单恢复默认设置

通过 **Tools**（工具）菜单恢复打印机的默认设置。

1. 在就绪界面中，打开主菜单；
2. 依次点击 **Tools**（工具）> **Restore Defaults**（恢复默认设置），打开 **Restore Defaults**（恢复默认设置）菜单，且所有复选框都已勾选；

3. 若要恢复所有默认设置，请继续完成下一步。也可以采用以下方法更改已保存的设置：
 - 若要保留当前网络设置，取消勾选 **Network settings（网络设置）** 复选框。
 - 若要保留已在打印机上安装的应用程序、字体和其他文件，取消勾选 **User files（用户文件）** 复选框。
 - 若要保留所有当前系统设置，取消勾选 **System Settings（系统设置）** 复选框。
4. 点击右箭头，根据提示点击 **Yes（是）**，恢复默认设置并重新启动。将出现确认消息。
5. 若要返回主菜单且不恢复默认设置，点击 **No（否）**。若要返回恢复默认设置列表而不恢复任何默认设置，点击 **Cancel（取消）**。

通过硬件复位恢复默认设置

通过执行硬件复位恢复打印机默认设置。

1. 关闭打印机并打开介质盖；
2. 逆时针旋转打印头提升杆，抬起打印头；
3. 开启打印机，同时按住进纸按钮；
4. 当状态栏接近完成时，松开 **Feed（进纸）** 按钮；
5. 打印机上的所有设置均已恢复默认；
6. 顺时针旋转打印头提升杆，关闭打印头并合上介质盖。

升级打印机固件

检查打印机固件的定期更新。固件最新版本可从霍尼韦尔技术支持下载门户

(honeywell.com/PSSsoftware-downloads) 获取。依次点击 **Software（软件） > Printers（打印机） > Industrial（工业）**，选择您的打印机型号，再依次点击 **Current（最新） > Firmware（固件）**

注意：升级打印机固件后，恢复默认设置并校准介质传感器。

通过 USB 存储设备升级固件

将升级文件存放在 USB 存储设备的根目录下。

注意：为获得最佳结果，使用只包含升级文件的 USB 存储设备。

1. 将固件升级文件复制到 USB 存储设备的根目录下；
2. 关闭打印机；
3. 将 USB 存储设备插入 USB 主机端口；
4. 重启打印机。显示正在升级固件的消息，升级文件正在加载至打印机内存。该过程可能需要数分钟；
5. 拔除 USB 存储设备。

清洁打印机



警告： 在打印机上安装用户维护部件之前，请断开电源线与插座的连接。

为了正确维护打印机，应定期对其进行清洁。可以清洁以下打印机部件：

- 打印头
- 压纸辊轴
- 介质导向侧板
- 介质路径
- 打印机外部

注意： 要避免可能的人身伤害或对打印机的损害，禁止将任何尖锐或锐利的物体插入打印机中。



注意： 请只使用本章指定的清洁剂。对于在打印机上使用其他清洁剂导致的任何损坏，霍尼韦尔概不负责。

注意： 异丙醇高度易燃，且具有中等毒性和一定的刺激性。

在清洁打印机时，请遵守以下准则：

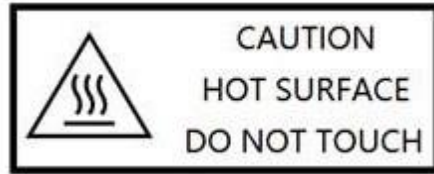
- 清洁前，拔掉电源线。
- 禁止将水溅到打印机上。清洁场地时防止打印机沾水。



注意： 请勿将水溅到打印机上。在工业环境中使用软管清洁场地时，请移开打印机，或者小心保护打印机以防止溅水和受潮。

清洁打印头

警告：打印头/电机可能很烫。请等待打印头/电机冷却。



定期清洁打印头对于打印头使用寿命及打印质量都非常重要。

注意：霍尼韦尔建议每次更换介质时清洁打印头。

根据本程序，使用清洁卡清洁打印头。若需要清洁其他来自压纸辊轴或撕纸口的残留物，请使用浸有异丙醇的棉签。



注意： 在使用清洁卡之前，请仔细阅读封套上的警告信息。



注意： 切勿使用任何尖锐的工具来移除卡住的标签。打印头和辊轴都是易损部件。

1. 关闭打印机并断开打印机电源；
2. 打开介质盖；
3. 移除介质和色带（若已安装）；
4. 将清洁卡的大部分区域插入打印头下方，然后关闭打印头；
5. 拉出清洁卡并抬起打印头；
6. 等待约 30 秒，让清洁液溶解残留物；
7. 必要时，重复执行第 4-6 步；
8. 必要时，使用浸有异丙醇的棉签清洁压纸辊轴或撕纸口上的残留物；
9. 一旦部件完全变干，更换打印机的介质（和色带）；
10. 合上介质盖，重新连接电源并开启打印机。

清洁前置传感器

前置传感器的上方和下方都是透明的，使得光线可以在间隙和黑标传感器的两个部件间传递。保持这些表面无灰尘、无卡住的标签以及无粘性残留物非常重要。

1. 关闭打印机并断开打印机电源；
2. 打开介质盖；
3. 抬起前置传感器，使用浸有异丙醇的柔软无绒布清洁前置传感器的上方和下方；
4. 一旦部件完全变干，关闭前置传感器。

清洁介质路径

上方和下方的介质导向板都是透明的，使得光线可以在间隙和黑标传感器的两个部件间传递。保持这些表面无灰尘、无卡住的标签以及无粘性残留物非常重要。

1. 关闭打印机并断开打印机电源；
2. 打开介质盖；
3. 移除介质和色带（若已安装）；
4. 插入清洁卡或使用浸有异丙醇的软布在两个介质导向侧板之间清洁；
5. 等待约 30 秒，让清洁液溶解残留物；
6. 一旦部件完全变干，更换打印机的介质（和色带）；
7. 合上介质盖，重新连接电源并开启打印机。

清洁打印机外部

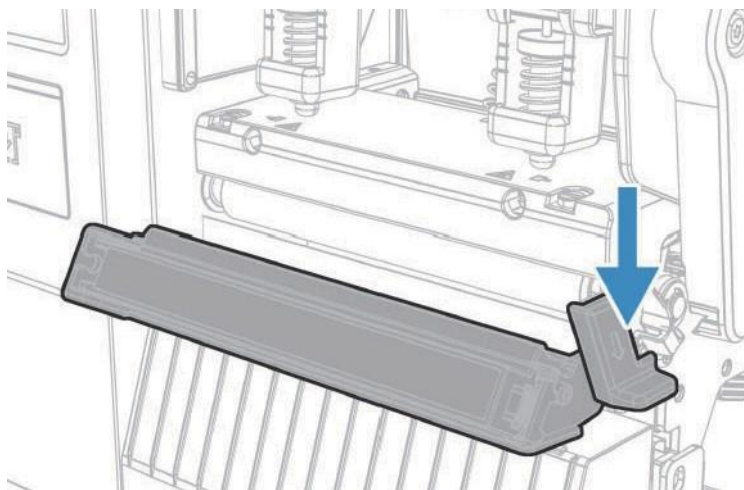
保持打印机外部清洁。这可降低灰尘或异物进入打印机内部的风险，避免影响打印机功能。

使用浸有水或温和清洗剂的软布清洁打印机外部。同样保持打印机外围表面清洁。

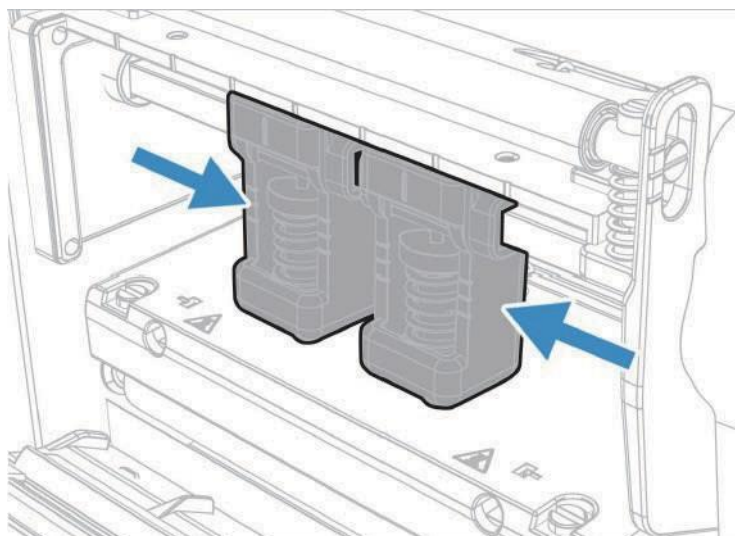
更换打印头

当打印头因打印过程中所使用的快速加热和冷却过程而磨损时，您需要定期进行更换。需要多久更换打印头取决于多项因素，如打印的图像类型、使用的介质或色带类型、加到打印头上的能量、打印速度和打印房间的环境温度。固件会在重新启动打印机时检测新的打印头。

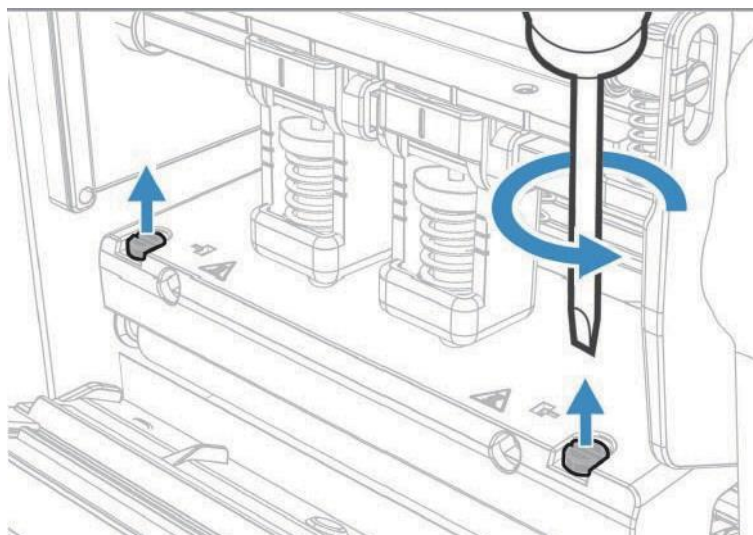
1. 关闭打印机并断开打印机电源；
2. 打开介质盖；
3. 移除介质和色带（若已安装）；
4. 逆时针旋转打印头提升杆，抬起打印头；
5. 拉开前置传感器；



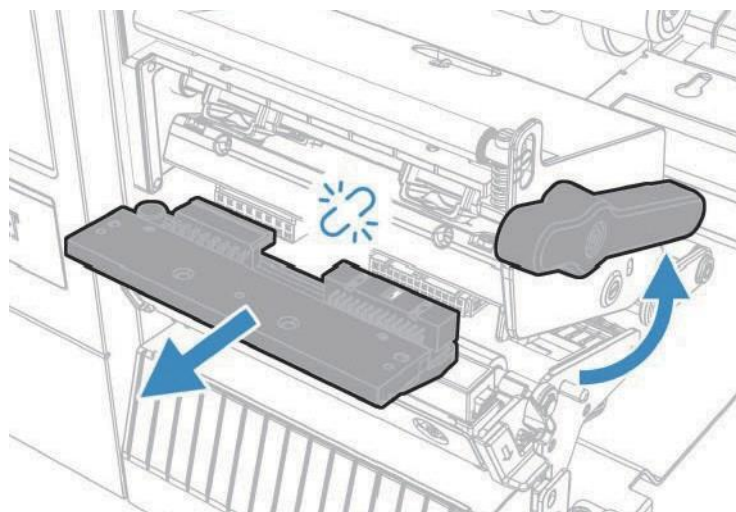
6. 将内部和外部压力头移动到打印头中心；



7. 使用螺丝刀拧松左侧和右侧螺钉；



8. 逆时针旋转打印头提升杆，然后拉动打印头以卸下；



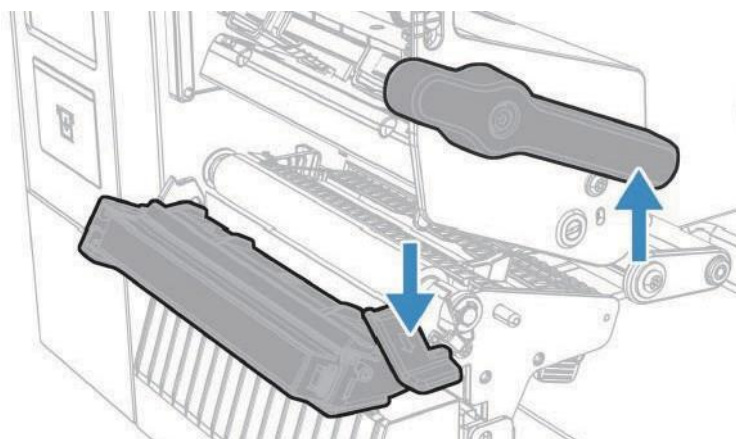
注意：使用长杆螺丝刀穿过导向孔操作螺钉。

9. 在从打印机移除打印头的过程中，拔出打印头的 2 根电线插头；
10. 将 2 根电线插头插入新的打印头；
11. 插入新打印头至打印机上的支架；
12. 顺时针旋转打印头提升杆，将其闭合；
13. 紧固左侧和右侧螺钉；
14. 将前置传感器重新锁定至打印机；
15. 更换打印机的介质（和色带）；
16. 合上介质盖，重新连接电源并开启打印机。

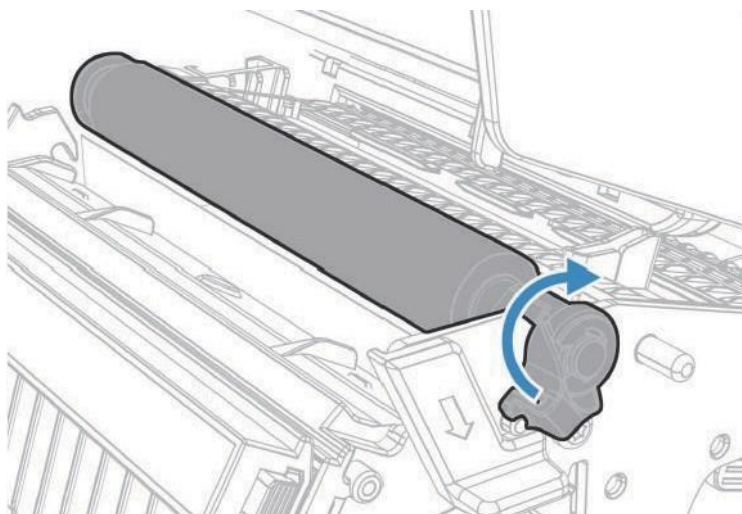
更换压纸辊轴

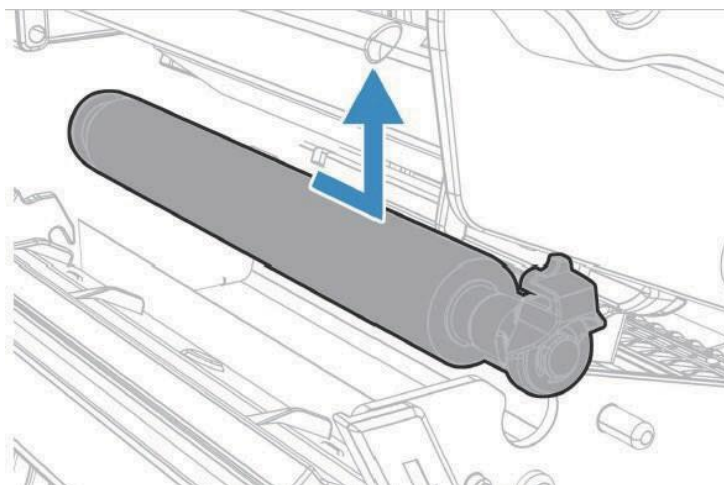
若打印机压纸辊轴损坏或磨损，则需更换。

1. 关闭打印机并断开打印机电源；
2. 打开介质盖；
3. 移除介质；
4. 逆时针旋转打印头提升杆，抬起打印头；

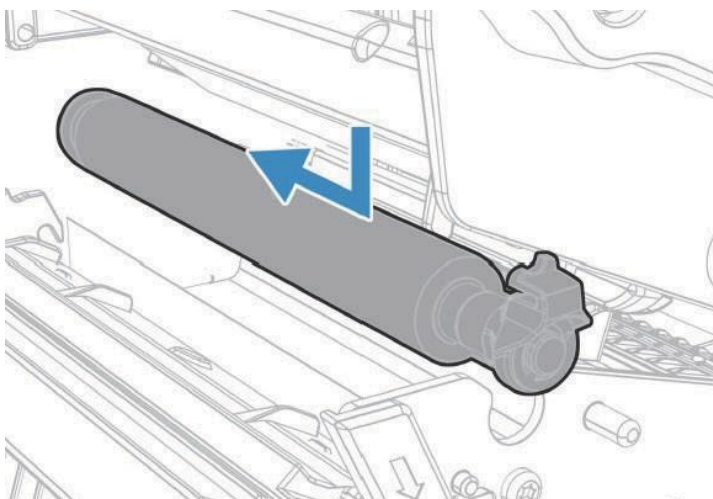


5. 朝外拉出前置传感器旋钮；
6. 朝正面向下拉前置传感器；
7. 顺时针旋转压纸辊轴锁片，然后将压纸辊轴向外拉；

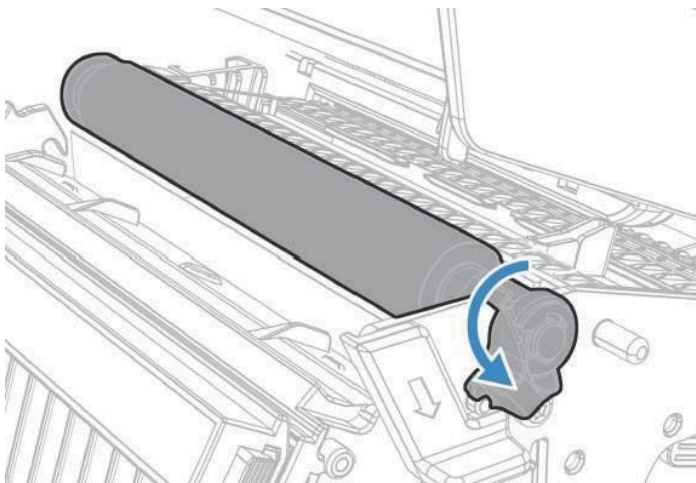




8. 插入新的压纸辊轴，并将其滑入打印机；



9. 顺时针旋转锁片，将压纸辊轴锁定。



标签取下传感器校准

若打印机配有可选的标签取下传感器或标签分配器（包含传感器），使用向导针对介质校准传感器。

注意：为实现最佳效果，每次装载介质或将打印机移动到不同环境时，请校准传感器。若已在打印机上安装了标签取下传感器模块或标签分配器，请在开始打印前校准传感器。

校准传感器前，视需要向打印机装载介质和色带。

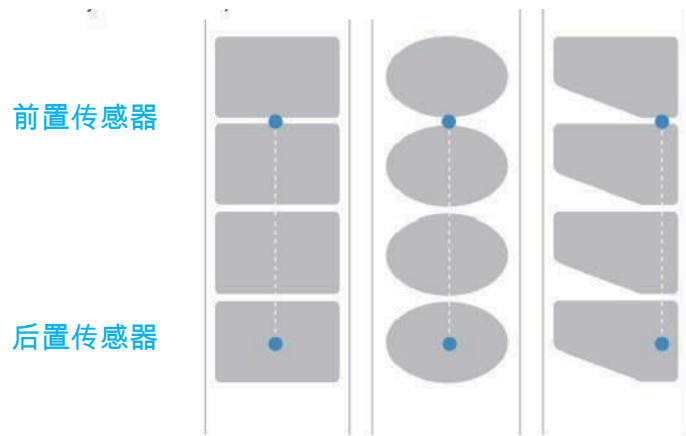
1. 在主菜单，依次点击 **Wizards（向导） > Calibration（校准） > Label Taken Sensor（标签取下传感器）**
2. 根据提示校准传感器

标签间隙和黑标传感器调节

标签间隙传感器是穿透型传感器，可通过检测标签之间的间隙，控制打印机介质进送。

黑标传感器是反射型传感器，可检测连续介质上的黑标。

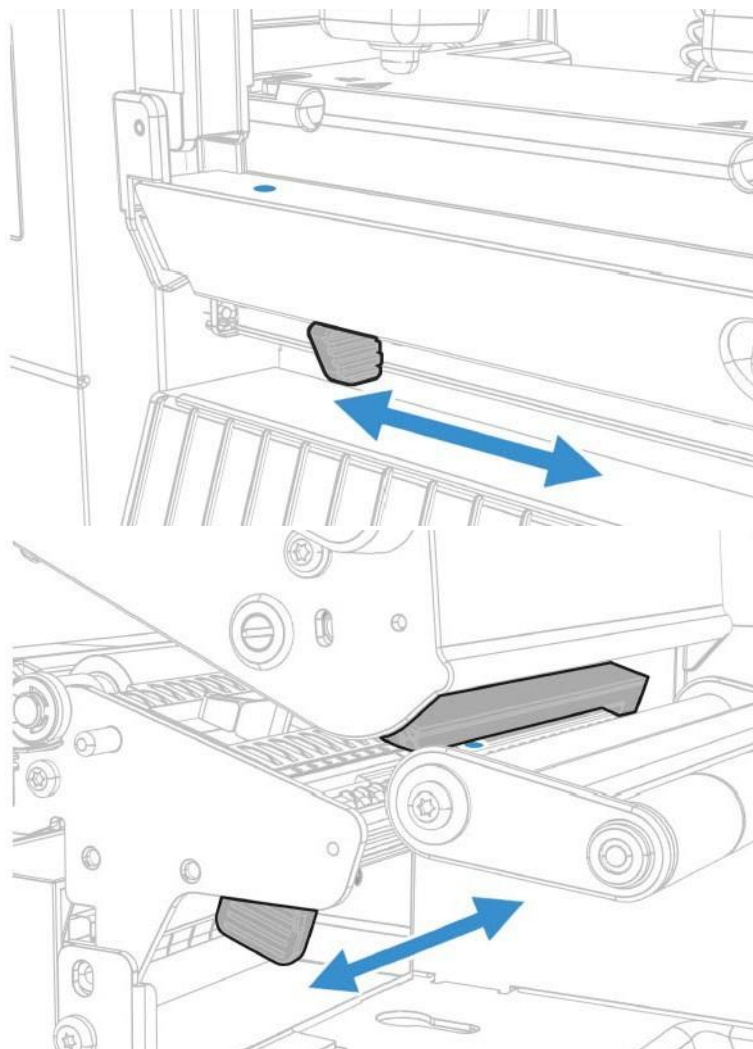
传感器概览



传感器配有蓝色 LED，可以透过介质查看。可借助蓝色 LED 确定传感器的正确位置。

1. 打开介质盖；
2. 调节标签间隙和黑标传感器：
 - 按下传感器调节旋钮，将传感器移向打印机外部；

- 按下传感器调节旋钮，将传感器移向打印机内部；



3. 合上介质盖。

打印机和环境规范

1. 访问 sps.honeywell.com;
2. 导航至打印机产品页;
3. 找到 **Products** (产品) 选项卡;
4. 点击打印机型号;
5. 选择以下选项卡之一:
 - **规范**
打印机规范列于此处。
 - **文档**
下载数据表、快速入门指南、用户指南、法规信息和其他产品文档。

命令语言和模拟器支持功能

- Autosense
- Fingerprint
- Direct Protocol
- IPL
- ZSim
- DPL
- Smart Printing C#
- PDF Printing

打印传感器

- 双标签间隙/签条凹口
- 黑标
- 打印头抬起
- 色带过少
- 前臂提起
- 标签已取下（可选）

网络服务

- FTP
- SFTP
- HTTP/HTTPS
- SNMP v1/2c
- IPv4 和 IPv6 的 SNMP 客户端支持
- Pv4 的 WINS
- IPv4 的 BOOTP
- IPv4 和 IPv6 的 DNS 客户端支持
- Line Printer Protocol
- 原始 TCP（Telnet 输入/输出）
- IPv4 和 IPv6 网络（双堆叠）的 DHCP 客户端
- IPv4 和 IPv6
- Ping
- IPSEC/IKEv2 over IPv6
- SSH
- NTP
- 支持 10/100Mbps 以太网（10BASE-T，100BASE-T）

字体

已安装字体

- Andale Mono
- Andale Mono Bold
- CG Times
- CG Times Bold
- CG Triumvirate Condensed Bold
- Century Schoolbook Roman
- Dutch 801 Roman
- Honeywell Sans TT Bold
- Letter Gothic
- MHeiGB18030C-Medium
- Monospace 821
- Monospace 821 Bold
- OCR A
- OCR B
- Univers
- Univers Bold
- Univers Condensed Bold
- Univers Extra Condensed

可下载字体

如需更广泛的语言和字体支持，可下载任意的 Unicode TrueType 或基于 TrueType 的 OpenType 字体。建议国际语言使用 Monotype Imaging 的字体。以下字体经过测试，可在 www.fonts.com 购买和下载。

WorldType Collection 字体支持所有国际语言，其他字体则列明了支持的特定语言。

- Angsana New Regular
- Helvetica World
- MSung PRC Medium

- MSung HK Medium
- HYGothic-Medium
- TBMinPro-Light
- NarkisClassicMF
- WorldType Collection J
- WorldType Collection K
- WorldType Collection S
- WorldType Collection T

支持的字体类型

- TrueType
- OpenType
- Bitmap

打印条码码制

一维条码码制

- Codabar
- Code 11
- Code 39
- Code 93
- Code 128
- DUN-14/16
- EAN
- HIBC 39
- HIBC 128
- Industrial 2 of 5
- Interleaved 2 of 5
- ISBT-128
- Matrix 2 of 5
- Straight 2 of 5
- UPC

二维条码码制

- Aztec
- Code 16K
- Code 49
- Data Matrix
- DotCode
- Grid Matrix
- MaxiCode
- MicroPDF417
- MSI (modified Plessey)
- PDF417
- Planet Code
- Plessey Code
- Postnet
- QR Code
- RSS-14
- USPS 4-State Customer barcode

图形文件类型

- PCX
- PNG
- GIF
- BMP

默认设置

使用本附录查看打印机的出厂默认设置。

通信设置

串口

打印机必须连接至私人电脑才能查看设置：

- 在打印机主菜单，依次点击 **Settings**（设置）> **Communications**（通信）> **Serial**（串行）> **COM1**。
- 在打印机网络页面，点击 **Configure**（配置）选项卡。依次点击 **Communications**（通信）> **Serial**（串行）。

串口设置	说明	默认设置
波特率	串口传输速度，单位为比特/秒（bps）。	115200
数据位	用于定义字符或字节的位数。	8
奇偶性	指定打印机如何校验传输数据的完整性。	无
停止位	每个字符末尾发送的位数，以允许接收信号硬件检测字符末尾并重新与字符流同步。	1
硬件	指定是否使用硬件流控制（RTS/CTS）管理设备与主机间的数据传输速率。	禁用
ENQ/ACK	指定是否使用软件流控制（ENQ/ACK）管理设备与主机间的数据传输速率。	禁用
XON/XOFF To	指定是否使用软件流控制（XON/XOFF）管理发送到主机的数据传输速率。	禁用
XON/XOFF From	指定是否使用软件流控制（XON/XOFF）管理发送自主机的数据传输速率。	禁用
新行字符	定义打印机回应主机并指示其移动到新一行的字符。	CR/LF

以太网

查看设置：

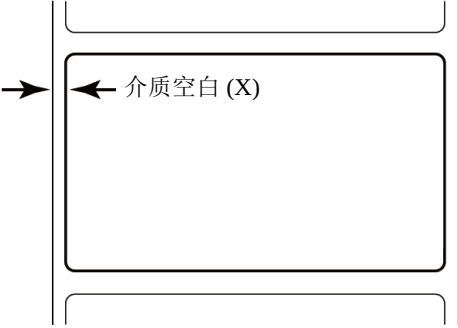
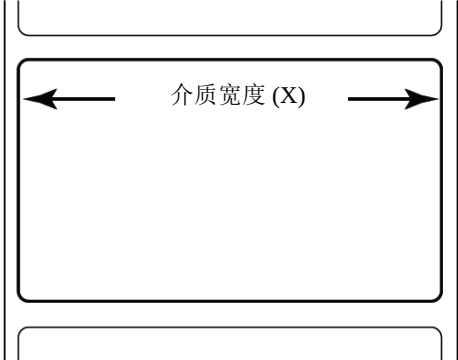
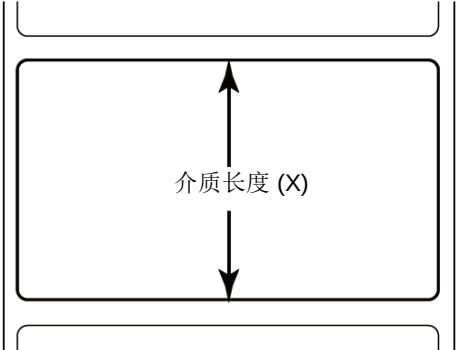
- 在打印机主菜单，依次点击 **Settings**（设置）> **Communications**（通信）> **Ethernet**（以太网）。
- 在打印机网络页面，点击 **Configure**（配置）选项卡。依次点击 **Communications**（通信）> **Ethernet**（以太网）。

以太网设置	说明	默认设置
(IPv4) IP 分配方法	指定打印机如何获取 IP 地址。	DHCP
(IPv4) IP 地址	指定分配给 TCP/IP 网络内 (IPv4) 各设备的独特网络地址。	0.0.0.0
子网掩码	指定可在 TCP/IP 网络内使用的 IP 地址范围。	0.0.0.0
默认路由器	指定当设备向其他子网或未知目的地发送数据包时使用的路由器 IP 地址。	0.0.0.0
DHCP 响应	指定打印机是通过广播还是单播接收 DHCP 响应。	广播
(IPv6) IP 分配方法	指定打印机如何获取 IP 地址（适用于 IPv6 网络）。	自动
(IPv6) IP 地址	指定分配给 TCP/IP 网络内 (IPv6) 各设备的独特网络地址。	自动

介质设置

查看设置：

- 在打印机主菜单中，依次点击 **Settings**（设置）> **Printing**（打印）> **Media**（介质）。
- 在打印机网络页面，点击 **Configure**（配置）选项卡。依次点击 **Printing**（打印）> **Media**（介质）。

介质设置	说明	默认设置
介质类型	选择装载至打印机的介质类型。	带间隙的介质
打印方法	选择打印机使用的打印方法。	热转印打印机使用色带（TTR），热敏打印机无色带（DT）
介质空白 (X)	置从标签左侧标边缘（沿打印头）到可打印区域边缘的的空白宽度。测量单位在 Unit of Measurement（测量单位）参数中定义。 	变量
介质宽度	设置可打印区域的宽度，具体为从介质空白 (X) 到打印头之间的距离。测量单位在 Unit of Measurement（测量单位）参数中定义。 	变量
介质长度	设置可打印区域的长度，具体为从介质一边到距离打印头最近的一边的距离。测量单位在 Unit of Measurement（测量单位）参数中定义。 	变量

介质设置	说明	默认设置
剪切默认设置	指定打印机是否在标签可打印区域之外打印。 设置为“关”时，若由于条码标签的任意部分延伸至可打印区域以外，导致无法打印，则打印机会报错。设置为“开”时，打印机将打印所有条码标签，但也可能打印不可读的不完整标签。	关
打印模式	选择打印机撕纸、剥离或回卷介质模式。	撕纸
剥离强度	选择打印机将标签从底纸剥离的强度。若打印机难以剥离特定类型的介质，则选择“中”或“高”强度。	低
标签顶部调节	设置打印标签前打印机进送（正值）或缩回（负值）的介质长度。测量单位在 Unit of Measurement（测量单位）参数中定义。取值范围为-9999 到+9999。	0
标签复位调节	设置打印标签后打印机进送（正值）或缩回（负值）的介质长度。测量单位在 Unit of Measurement（测量单位）参数中定义。取值范围为-9999 到+9999。	0
介质校准模式	选择打印机校准介质的模式。若打印机难以识别介质的间隙或标记，请选择“慢速”。选择“快速缩回”或“慢速缩回”，将进送的校准介质和色带缩回。	慢速
长度（慢速模式）	若介质校准模式设置为“慢速”，打印机打印介质长度额外加 10mm。该数值设置额外介质打印量。测量单位在 Unit of Measurement（测量单位）参数中定义。取值范围为 0 到 3200。	0
LTS 灵敏度	设置标签取下传感器的灵敏度。	0
上电操作	设置开启打印机时的操作： 无操作 标准进送：打印机进送一个标签。 测试进送：打印机在校准介质传感器时打印 2 个配置标签。 智能校准：检测介质类型（间隙、黑标或连续）、打印方法（色带或无色带）并校准介质长度。	智能校准
打印头向下操作	设置打开打印机构后将其关闭时的操作： 无操作 标准进送：打印机进送一个标签。 测试进送：打印机在校准介质传感器时打印 2 个配置标签。 智能校准：检测介质类型（间隙、黑标或连续）、打印方法（色带或无色带）并校准介质长度。	智能校准

介质设置	说明	默认设置
按住进送按钮操作	设置按住打印按钮 2 秒以上的动作： 测试进送 ：打印机在校准介质传感器时打印 2 个配置标签。 智能校准 ：检测介质类型（间隙、黑标或连续）、打印方法（色带或无色带）并校准介质长度。	智能校准
标签计数器	指定 SNMP 用于报告介质计数的标签计数器（1 到 49）。	0（关）
介质耗尽立即停止	一旦未检测到介质，则立即停止进纸。	禁用
前置介质传感器	启用或禁用前置介质传感器	启用
强制回退	启用或禁用强制回退模式。	禁用

注意：若打印头向下操作选择了“无操作”，则在热转印打印模式下关闭打印头前需对准介质间隙、黑标、孔以及凹口与撕纸杆。否则，可能出现首个标签采用已使用的色带打印的情况。

打印质量设置

查看设置：

- 在打印机主菜单，依次点击 **Settings（设置） > Printing（打印） > Print Quality（打印质量）**。
- 在打印机网络页面，点击 **Configure（配置）** 选项卡。依次点击 **Printing（打印） > Print Quality（打印质量）**。

打印质量设置	说明	默认设置
打印速度	设置打印机打印标签的速度。测量单位在 Unit of Measurement（测量单位）参数中定义。	200dpi:100 300dpi:100
介质灵敏度	设置介质和色带相对于打印头温度的灵敏度。	高
浓度	设置介质和色带的图像浓度。通过 Media Sensitivity（介质灵敏度）参数调节该参数。取值范围为 1 到 100。	55
对比度	调节标签打印黑度，增量为 2%，范围为-10%到+10%。	+0%
标签旋转	顺时针将标签旋转 0°（无旋转），90°、180°和 270°	0°

RFID 设置

查看设置：

- 在打印机主菜单，依次点击 **Settings**（设置）> **Printing**（打印）> **RFID**。
- 在打印机网络页面，依次点击 **Configure**（配置）> **Printing**（打印）> **RFID**。

RFID 设置	说明	默认设置
Retries	设置打印机在读取或写入 RFID 标签失败后尝试访问的 RFID 标签数量。取值范围为 0 到 10。	0
RFID 标签位置	设置 RFID 标签与天线对齐时需要移动的距离，以便成功执行读取和写入操作。测量单位可在“Unit of Measure（测量单位）”参数中定义。取值范围为-10000 到+10000。	0点
RFID 标签窗口大小	设置允许成功读取和写入操作的窗口大小。测量单位可在“Unit of Measure（测量单位）”参数中定义。取值范围为 0 到 10000。	0 点
读取功率	设置天线用于从 RFID 标签读取的输出功率。	16
写入功率	设置天线用于写入 RFID 标签的输出功率。	16
打印前编码	选择在打印之前或期间进行 RFID 编码。	打印期间

系统设置

通用系统设置

查看设置：

- 在打印机主菜单，依次点击 **Settings**（设置）> **System Settings**（系统设置）> **General**（通用设置）。
- 在打印机网络页面，依次点击 **Configure**（配置）> **System Settings**（系统设置）> **General**（通用设置）。

通用系统设置	说明	默认设置
系统名称	设置打印机的网络识别名称（WINS 名称）。	打印机型号和序列号。
系统位置	设置打印机的位置。	空字符串
系统联系方式	设置打印机管理员的姓名。	空字符串
XML 响应模式	确定打印机是否为打印请求提供 XML 响应（通过 Telnet 和 HTTP）。	假
显示语言	（仅限 LCD 打印机。）选择打印机在屏幕上显示文本所用的语言。	英语
显示语言（网络页面）	选择打印机在网络页面上显示文本所用的语言。	英语
键盘输入	选择与打印机相连的外部键盘的语言。	美国/英国
时间	设置当前时间。	系统时间
日期	设置当前日期。	系统日期
命令语言	设置打印机命令语言。若已更改，需要重启。	自动检测
警示通知方法	选择希望打印机通知警示的方法。	SNMP Trap + 电子邮件
测量单位	选择用于定义各种打印参数的测量单位。	点
带斜线的 0	指定如何打印以及在屏幕上显示 0。禁用（0）或启用（Φ）。	禁用
时区	设置时区。	(UTC 00:00) 世界时间
DST 调节	指定是否自动调节白天保存时间。	禁用
旧版模式	启用或禁用旧版 EasyCoder PF / PM / XP 兼容模式	禁用

显示设置

查看设置：

- 在打印机主菜单，依次点击 **Settings**（设置）> **System Settings**（系统设置）> **Display**（显示）。
- 在打印机网络页面，依次点击 **Configure**（配置）> **System Settings**（系统设置）> **Display**（显示）。

显示设置	说明	默认设置
亮度	选择打印机屏幕的亮度。	低
待机信息	选择打印机屏幕处于闲置模式时显示的信息。	IPv4 地址
时间格式	选择打印机显示时间所使用的格式。	24 小时制
日期格式	选择打印机显示日期所使用的格式。	日/月/年
菜单访问	指定网络页面上的菜单按钮是否可访问。	启用
PIN	设置当 Menu Access（菜单访问）参数设置为“通过 PIN 启用”时，允许访问打印机网络页面上的菜单按钮的 PIN。	1234
屏幕超时	选择打印机屏幕在屏保启动前保持开启的时间。	禁用
使用进纸键	指定打印机键盘上的进送按钮为启用或禁用。	启用
信息访问	指定主菜单上的信息栏是否可访问。	启用

系统 I/O

查看设置：

- 在打印机主菜单，依次点击 **Settings**（设置）> **System Settings**（系统设置）> **Manage I/O**（管理 I/O）。
- 在打印机网络页面，依次点击 **Configure**（配置）> **System Settings**（系统设置）> **Manage I/O**（管理 I/O）。

系统 I/O 设置	说明	默认设置
以太网	指定打印机是否可以进行以太网通信。	启用
无线 802.11	指定打印机是否可使用 802.11 无线电进行通信。仅在安装了可选的 Wi-Fi 模块时支持。	启用

系统网络服务

注意：仅在打印机上安装了以太网或无线模块时，可以从菜单查看 *Manage Services*（管理服务）。

注意：打印机支持 10/100 Mbps 以太网（10BASE-T，100BASE-T）

查看服务：

- 在打印机主菜单，依次点击 **Settings**（设置）> **System Settings**（系统设置）> **Manage Services**（管理服务）。
- 在打印机网络页面，依次点击 **Configure**（配置）> **System Settings**（系统设置）> **Manage Services**（管理服务）。

系统网络服务设置	说明	默认设置
网页服务器	指定打印机是否启用网页服务器。	启用
FTP	指定打印机是否可使用文件传输协议（FTP）。	禁用
SFTP	指定打印机是否可使用安全文件传输协议（SFTP）。	启用
Net1	指定打印机是否可使用 Telnet 与 Fingerprint 通信。	启用
SNMP	指定打印机是否可使用 SNMP。	启用
LPR	指定打印机是否可使用 line printer server (LPR) 后台程序。	启用
IKEv2	指定打印机是否可使用 IKEv2。	禁用
SSH	指定打印机是否可使用 Secure Socket Handling (SSH)。	禁用
Telnet	指定打印机是否可使用 Telnet。	禁用
XML	指定打印机是否可使用 XML 打印。	启用
时间服务器	指定打印机是否可使用网络时间协议（FTP）与网络时间服务器同步。默认服务地址为 ntp0.cornell.edu，默认端口号为 123。	禁用
设备管理	指定打印机是否可使用 9300 TCP/IP 端口与 HCD 通信。	启用
连接代理	指定打印机是否可与 10000 端口上的霍尼韦尔云服务通信。	禁用

维护警示

查看设置：

- 在打印机主菜单，依次点击 **Settings（设置） > System Settings（系统设置） > Maintenance Alerts（维护警示）**。
- 在打印机网络页面，点击 **Configure（配置）** 选项卡。依次点击 **System Settings（系统设置） > Maintenance Alerts（维护警示）**。

维护警示设置	说明	默认设置
里程表（用户可重置）	设置在发出里程表（用户可重置）警示（若配置了该警示）前，打印机打印的介质长度（单位为米）。测量单位在 Unit of Measurement（测量单位）参数中定义。取值范围为 0 到 4294967295。	0
里程表（打印机）	设置在发出里程表（打印机）警示（若配置了该警示）前，打印机打印的介质长度（单位为米）。测量单位在 Unit of Measurement（测量单位）参数中定义。取值范围为 0 到 4294967295。	0
里程表（打印头）	设置在发出里程表（打印头）警示（若配置了该警示）前，打印机打印的介质长度（单位为米）。测量单位在 Unit of Measurement（测量单位）参数中定义。取值范围为 0 到 4294967295。	0
更换打印头	设置在发出更换打印头警示（若配置了该警示）前，打印机打印的介质长度（单位为米）。测量单位在 Unit of Measurement（测量单位）参数中定义。取值范围为 0 到 4294967295。	0
清洁打印头	设置在发出清洁打印头警示（若配置了该警示）前，打印机打印的介质长度（单位为米）。测量单位在 Unit of Measurement（测量单位）参数中定义。取值范围为 0 到 4294967295。	0
故障点	设置在发出故障点警示（若配置了该警示）前，打印头上的故障点数量。取值范围为 0 到 4294967295。	0
色带直径太小	设置在发出色带过少警示（若配置了该警示）前，色带卷的最小直径。取值范围为 0 到 200 mm。	0

使用 INPrint 打印标签

INPrint 页面

如果在打印机上使用 Fingerprint 或 Direct Protocol 语言，则 INPrint 页面提供样板网络表单，可用于打印单个标签。从列表中选择网络表单，并在标签的字段中输入信息。然后可以预览并打印标签。

打印机固件包括多种预定义的标签格式。还可以将自己的标签格式复制到打印机并从 INPrint 页面进行打印。

打印 INPrint 标签

若打印机已连接至以太网或 Wi-Fi 网络，可以通过在网络表单中输入信息来打印标签。可以通过打印机网络页面访问网络表单。

1. 打开私人电脑上的浏览器；
 2. 在位置或地址栏，输入打印机 IP 地址，然后单击 Enter（回车），打开打印机网络页面；
 3. 单击 INPrint 选项卡；
 4. 选择要打印的网络表单：
 - 若自行创建了网络表单，单击 **Customer Downloaded**（客户下载表单），然后从列表中选择网络表单。
 - 若要使用霍尼韦尔已有的网络表单，单击 **Resident**，然后从列表中选择网络表单。
 5. 视需要在网络表单中输入信息。
- 若要在屏幕上预览标签，单击 **Preview**（预览）。若要打印标签，单击 **Print**（打印）。

附件和选项

打印机附件和选项

选项/附件	PX240S	说明
Wi-Fi 模块	是	由客户安装的附件。使用 Wi-Fi 模块与打印机进行无线通信。
并行 IEEE1284 接口板	是	由维修员安装的附件。使用并行接口板在打印机背面制作贴标机端口。
贴标机接口板	是	由维修员安装的附件。使用贴标机接口板在打印机背面制作贴标机端口。
工业接口+UART	是	由维修员安装的附件。使用工业接口+UART 板在打印机背面制作 UART 端口和 GPIO 端口。
切刀附件	是	由维修员安装的附件。
剥离/回卷模块	是	由维修员安装的附件。

注意：若要查看附件手册，请访问 sps.honeywell.com 上的打印机产品页面

Honeywell

855 S. Mint Street

Charlotte, NC 28202

sps.honeywell.com

PX240S-SC-UG-01 Rev A

6/22